

**HERNANI AUZO BIRA, 2026
- Ronda de contactos con la ciudadanía -**

RIBERA. ACTA DE LA ASAMBLEA

FECHA DE CONVOCATORIA: 22-1-2026

HORA: 18:30-20:00

LUGAR: Elizatxo Ikastola

PARTICIPANTES:

Mujeres: 8

Hombres: 11

Total: 19

Representantes municipales: Xabier Lertxundi, alcalde; Urko Lazkoz Fernandes, delegado de Servicios Públicos y Aitor Lukas, concejal de Juventud y Participación. Elena Calvar, técnica de participación.

En dinamización: Farapi Kooperatibati, Gabriela Renteria y Leire Kortajarena.

IDIOMA:

La sesión se ha realizado en euskera, se ha realizado una traducción inmediata a 3 vecinos.

0. UBICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS SESIONES DE AUZO-BIRA

Interviene en primer lugar el Alcalde dando la bienvenida a los asistentes y se expone lo que vamos a presentar y trabajar.

Farapi da la bienvenida a los vecinos presentes. A continuación, explica el desarrollo y objetivos de la sesión. Asimismo, se han dado explicaciones sobre el uso de la lengua. Como hemos dicho, las presentaciones han sido bilingües y los acuerdos han sido en la lengua que cada uno ha decidido.

Para finalizar, se ha determinado cómo se va a gestionar la participación durante la actividad y el horario. Así, se cede la palabra a los representantes del Ayuntamiento de Hernani.

1. PRESENTACIONES

El Ayuntamiento inicia la presentación explicando la actualización del Plan de Gobierno 2023-2027. Cumplimiento de las medidas propuestas:

- totalmente cumplimentado 51,9% (70 acciones)
- camino al cumplimiento 36,3% (49 acciones)
- sin iniciar ejecución 11,8% (16 acciones)

A continuación se presentan las principales medidas que se van a llevar a cabo a nivel local:

- nuevo equipamiento cultural seleccionado mediante concurso (preseleccionado antes del verano)
- declaración de zona tensionada, que se espera recibir a finales de enero. Desde el Ayuntamiento, junto con el plan de acción planificado de 3 años y la creación del observatorio de la vivienda, la intermediación en el alquiler de viviendas.
- convenio con Enhnerkom para la colocación de placas fotovoltaicas para la gestión e impulso del consumo de la energía generada en Hernani.
- 2º Plan de mantenimiento (asfaltado). En esta zona:
Pendiente de Marieluts a Urbieta
Bidegorri y aparcamiento en Latsunbe 4 pares
Camino de Sorgintxulo a Meabe
- programa Auzozaintza dirigido a personas mayores.

A continuación se exponen las intervenciones correspondientes a los barrios de la Ribera en particular:

Problemas de aparcamiento
Camino de Osinaga
Barandillas
Barandilla y punto de encuentro de Zikuñaga
Sitios de compost
Temporada de txotx
Ascensor Portu-Elizatzxo

A continuación se da una explicación desde el Ayuntamiento sobre las peticiones que los ciudadanos derivan al Ayuntamiento. El número de solicitudes recibidas hace imposible dar respuesta a todas las aportaciones, sobre todo en un corto periodo de tiempo. Por ello, se insiste en la necesidad de hacer autocrítica y dar una vuelta al sistema actual.

Además, aprovechando la oportunidad que ofrece este espacio, desde el Ayuntamiento se han explicado los pormenores del centro de inclusión que se va a poner en marcha: Será un centro para 12-15 personas, ubicado en el lugar donde actualmente se encuentra la Policía Municipal. Es un servicio que se ha diseñado en colaboración con la Diputación, responde a lo que dice la Ley de Servicios Sociales.

Se informa a continuación de la evolución de las propuestas realizadas por los vecinos:

- Portu: contaminación del aire y ruido, ascensor, problema de aparcamiento, disfrute del vial Portu-Osinaga
- Karabel: el parque de arena, el cambio de ubicación de las barracas, el parking junto al puente, zonas para adolescentes, el túnel de Balantxa, las escaleras mecánicas, el sonido de la A15, la vivienda, la policía municipal, la promoción del euskera en fiestas, la ampliación de la oferta cultural a los barrios
- Zikuñaga: falta de conciencia a la hora de bajar la basura, propuesta de aparcamiento, situación del viario de Eziago Leku- zaharra, alumbrado, adecuación de acera para instalación de ascensor, eliminación de grafitis de pista multideporte, acera deslizante bajo A15
- Martindegi: control de emisiones de AMR, muescas de hormigón del barrio
- Elizatxo: más contenedores de basura, cacas de perro, velocidad en la carretera de Portu-Karabel, ascensor, tráfico
- Osinaga: fomento del alquiler social, saneamiento-movilidad, propuesta de proyectos culturales

2. APORTACIONES DE LOS VECINOS

Tras la presentación de los representantes municipales, se ha ofrecido a los vecinos un espacio para aportaciones, dudas y sugerencias.

OBRAS PUBLICAS

Limpieza de la vía de Pipita	El camino que va a Pipita está sucio, se llena de tierra y trozos de ramas y nadie lo limpia. Por ella circulan peatones y coches, por lo que en ocasiones no queda espacio para los peatones. La montaña se está cayendo y la carretera es cada vez más pequeña, sobre todo cuando llueve. Varias personas señalan que habría que limpiar este vial.
------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MEDIO AMBIENTE

Jardinería	<p>Una persona quiere saber quién tiene la responsabilidad en el mantenimiento de jardinería, si es una empresa subcontratada o qué. En muchas ocasiones esta empresa al realizar sus trabajos deja ahí todo el residuo generado y el entorno queda muy sucio.</p> <p>En la actualidad han tenido problemas con la empresa encargada de la jardinería y ahora saldrá una nueva licitación con mejoras en el servicio y una mejor definición del mismo. Y es que, como dice esta persona, a la hora de realizar el mantenimiento de las actuales empresas, muchas veces no recogen el residuo que generan y esto está siendo un problema en muchos barrios. Además, quieren implantar una filosofía de jardinería diferente en Hernani, fomentar la biodiversidad y reivindicar una jardinería respetuosa con la naturaleza.</p> <p>Asimismo, el Ayuntamiento también está en contacto con la empresa de limpieza, ya que también tienen que limpiar las zonas de jardines y zonas verdes y están a su servicio. No obstante, en la nueva licitación se han concretado más mejoras en el servicio, incrementando también el presupuesto. Por lo tanto, confían en que el servicio mejore.</p>
Ratas y cucarachas	Una persona expresa su preocupación por la idea de la biodiversidad y la expansión de los espacios naturales, ya

	<p>que esto puede provocar un aumento de ratas.</p> <p>El Ayuntamiento señala que hay contratada una empresa para su eliminación y que el presupuesto para este año ha aumentado un 10% para tratamientos contra ratas y cucarachas. Además, a diferencia de otros pueblos, en Hernani, esta empresa realiza trabajos de mantenimiento cada 2 semanas en barrios y espacios específicos. Es cierto que, sobre todo en los núcleos de población, el uso del veneno está limitado, las zonas de accionamiento se están reduciendo. Pero ante esto han instalado unas nuevas trampas en 10 zonas diferentes de Hernani. Son conscientes de lo que está pasando y están tomando medidas. En caso de que funcionen estas trampas las aplicarán también en otros rincones, ampliando la zona de influencia.</p>
Ratas y casetas de compost	<p>En relación a la aportación anterior, señalan que las casetas de compost están llenas de ratas y ante esto habría que hacer algo.</p> <p>Las casetas de compost que se están colocando ahora son más herméticas y no hay resquicio para entrar. Antes eran de madera y, en la medida en que esto es un elemento natural, el calor y la humedad hacían que se formaran más ranuras por donde podían entrar las ratas, pero no con el modelo actual. Con la temperatura igual, antes se calentaba el compost, pero siendo herméticos con los actuales, la temperatura se mantiene mejor.</p>
Ratas y cucarachas	<p>No saben qué pasa pero Karabel está lleno de ratas y cucarachas. Un vecino encontró 3 la semana pasada. Además, están subiendo a las casas y se están convirtiendo en un problema tremendo.</p> <p>El Alcalde indica que dicen que ha habido movimientos de tierras y que por lo tanto están saliendo. También han indicado a los vecinos que llamen a los servicios públicos en este tipo de casos, para indicar en qué puntos se han encontrado. Los técnicos municipales se pondrán en contacto directamente con la empresa para acudir al lugar y que en los lugares donde sea posible pondrán trampas.</p> <p>Respecto a este tema es cierto que hay un límite, el ayuntamiento sólo puede incidir en el ámbito público, si el problema está en una vivienda privada no puede hacer mucho. No obstante, el Ayuntamiento ha pedido que si el foco está en la calle se pongan en contacto con el ayuntamiento.</p> <p>Hay mucha preocupación por este tema en el barrio y se pondrán en contacto para poder trabajar juntos el tema. Lo mismo con las cucarachas.</p> <p>El Ayuntamiento se ha comprometido a ayudar a identificar dónde puede estar el foco de Karabel.</p>
Contenedor de pilas	<p>En Elizatxo, en 2024, en verano el contenedor de pilas estaba tirado en el suelo, se pasó el parte y al cabo de un tiempo, se recibió respuesta del ayuntamiento diciendo que habían recogido el contenedor y colocado el nuevo. Pero una persona asegura que eso no ocurrió. Lo recogieron pero no se puso uno nuevo.</p> <p>El Ayuntamiento ha señalado que si había recibido respuesta sería porque lo iban a hacer, quizás lo han recibido</p>

	pero no han puesto uno nuevo.
Más arboles	<p>Por el camino que va del Puerto a Karabel no hay árboles y cuando hace mucho calor en verano es muy desagradable y es una pena. Una persona pregunta si habría posibilidad de colocar algún árbol.</p> <p>Ahí hubo algunas expropiaciones y una vez atrás del banco puede que algunos terrenos sean privados sin embargo lo estudiarán y se planteará si hay posibilidad.</p>
Medición de emisiones	<p>Pregunta una persona qué es lo que se mide en las mediciones de calidad del aire. En el caso de Maner, por ejemplo, ha sido una empresa que ha lanzado residuo sólido al ambiente y ha declarado que contamina la zona, con diferentes espacios en negro... En definitiva, exige que se lleve el control, ya que en Hernani hay empresas químicas, papelera y otras empresas y puede ocurrir que el aire esté bien pero se estén vertiendo otros elementos. Otro vecino también se ha sumado a esto y ha precisado que la papelera también vierte ocasionalmente cosas al aire.</p> <p>El alcalde dice que esta preocupación también se ha expresado en otros barrios. La competencia es del Gobierno Vasco, por lo que desde el Ayuntamiento está en contacto con ellos y hacen un seguimiento y lo seguirán haciendo.</p>
Velocidad del camión de limpieza	<p>Piden pasar aviso al camión de Garbitania para que baje la velocidad, muchas veces va muy rápido.</p> <p>Queda constancia y pasarán aviso</p>
POLICIA LOCAL	
Autobus	<p>Una persona señala que cuando pasa el autobús en Elizatxo (entre 16 y 18 portales) se sube a la acera y así va hasta el final de la calle y pasa por encima de la arqueta y la alambrada con un sonido impresionante. Lo mismo ocurre a las 3 de la mañana con el camión de la basura. Por un lado, indica que el autobús debería hacer algo para no subir a la acera y por otro, dice que pidió que se arreglara la arqueta y la alcantarilla, el ayuntamiento le envió una respuesta de que se había arreglado pero eso sigue igual.</p> <p>El Ayuntamiento ha señalado que si recibió respuesta sería porque lo harían, «lo más seguro es que el personal de los servicios municipales no piense que el autobús pasa por encima de ellos y normalmente ni la alcantarilla ni las arquetas están diseñadas para soportar transportes de mucho peso encima, así que los arreglarían pero se volverían a dañar. En este tipo de casos, habría que poner en las tapas una especie de goma, sin embargo aquí el problema sería que el autobús no fuera por la acera, lo interesante sería identificar por qué pasa esto, así que lo analizarán.</p>
Velocidad	<p>En el camino del puerto hay un problema con las bicicletas, hay carteles que marcan el límite de 30km/h y mucha gente va a mayor velocidad, además muchos son bicicletas eléctricas y estos tienen más capacidad para ir a gran velocidad. Este vecino pasea por allí con su perro y dice que es muy peligroso. Comenta que las bicicletas deberían</p>

	<p>tener timbre, como tienen la bocina los coches y que tienen la responsabilidad de tocar a la hora de pasar a tu lado pero no lo hacen. Por lo que solicita la presencia y control de la Policía Municipal.</p> <p>Queda constancia.</p>
Aparcamientos	<p>La entrada al puerto es oficialmente una carretera de doble sentido. Allí los vecinos aparcan y piden que se oficialice esto, que se pinten sus aparcamientos, así la policía municipal no tiene por qué poner multas. O bien crear más plazas de aparcamiento en lugar de en dos lados. Un vecino solicita la oficialización de lo que, al fin y al cabo, no es oficial pintando las plazas.</p> <p>Desde el Ayuntamiento señalan que «éste es un tema que hay que trabajar y reflexionar conjuntamente, ya que se va a prohibir aparcar allí. Dicen que estando los coches allí no pueden pasar transportes de gran dimensión, es decir, en caso de ambulancia o incendio, el camión de los bomberos. Por lo tanto, en cumplimiento de la ley, este paso debe estar libre en caso de emergencia, por razones de accesibilidad. «Son conscientes y el vecino así lo ha manifestado, que si se quitan esos aparcamientos en el barrio habrá un problema a la vuelta de la esquina por este tema». Ante esto el Ayuntamiento está trabajando y se plantea la posibilidad de trabajarlo con los vecinos/as.</p>
Espejo para mejorar la visibilidad	<p>Con motivo de la visibilidad de la cuesta de Balantxa, una persona propone que se coloque un espejo para poder ver y mejorar la visibilización. (en lo que se refiere a la entrada de Karabel a la Balantxa) Dicen que esta aportación no es nueva y que su cumplimiento es simple.</p>
URBANISMO	
Parque cubierto de Karabel	<p>El proyecto del parque cubierto de Karabel el ayuntamiento lo da por finalizado y una vecina señala que no es así. Teniendo en cuenta el proyecto prediseñado, dicen que faltan algunos bancos. Tienen planos y la obra no está completa. Así que piden que esto se solucione.</p> <p>El Ayuntamiento ha agradecido mucho la aportación, no se han dado cuenta y hablarán con la empresa.</p>

3. CIERRE

Tras el intervalo de aportaciones, Farapi resume lo hablado y destaca las siguientes claves principales:

La reunión ha arrancado con aportaciones en materia de limpieza y obras públicas, se han hecho aportaciones muy concretas y el ayuntamiento también lo ha agradecido mucho y ha manifestado la importancia de hacer esto, ya que muchas veces ellos no conocen la realidad específica de todos los lugares. También la presencia de ratas y cucarachas ha sido una gran preocupación compartida. El Ayuntamiento también trabaja en ello y se ha identificado la posibilidad de colaborar con la ciudadanía.

También hay mucha preocupación por la contaminación acústica y el tema de las emisiones, dicen que hay conciencia de esto y que el ayuntamiento tiene puesto el foco e intentan hacer seguimiento de ello.

Al igual que en otros barrios, el aparcamiento genera una gran preocupación, el Ayuntamiento es consciente del problema específico que puede haber y está trabajando en ello. Identifica que hay algunos puntos de debate y se tienen que tomar decisiones y quizás este puedan ser un lugar de encuentro entre el ayuntamiento y los vecinos/as, para trabajarlo conjuntamente.

También para cerrar, se agradecen todas las aportaciones realizadas anteriormente, tanto a nivel individual como colectivo, a través de las asociaciones vecinales. Se han recogido muchas y esto es muy importante para que realmente este tipo de espacios sean efectivos. Se recuerda a los asistentes que las aportaciones realizadas quedarán reflejadas en acta.

Para finalizar, el alcalde ha recordado los canales de comunicación del Ayuntamiento para poder utilizarlos a lo largo del año: de forma presencial, por teléfono y a través de internet. Agradece a los participantes su asistencia y la oportunidad de realizar la sesión en euskera.

4. APORTACIONES RECOGIDAS EN LAS FICHAS

Al término de la sesión, algunos vecinos han expresado por escrito otro tipo de propuestas e inquietudes en una ficha que se les ha repartido.

1) ¿Qué le ha llamado la atención de la presentación realizada por los responsables municipales? ¿Por qué?

Tráfico: hay demasiados coches encima de la acera y a gran velocidad.

En el tramo Portu-Urnieta los ciclistas no tocan el timbre, van a gran velocidad y actúan de mala manera. Necesidad de señalizar y un policía municipal los sábados por la mañana para exigir el cumplimiento de la ordenanza

2) ¿Cuáles son sus principales preocupaciones o necesidades en este momento?

Elizatxo 43-44, barrio de arriba: limpiar la acera

3) ¿Tienes alguna propuesta de barrio o notas alguna nueva necesidad?

Karabel:

Reparación del parking de Zubipe, tapado de agujeros y pintado de rayas

Hay bancos muy sucios

Ruido de la A15

El río está sucio y los árboles obstruyen

El agua de Balantxa y el espejo: los coches que salen del garaje, los patinetes, las bicicletas... no lo ven

4) ¿Cuáles de las políticas y medidas que tiene en marcha el Ayuntamiento las pondrías en valor?