

HERNANI AUZO BIRA, 2026
Ronda de contactos con la ciudadanía -

HEGOALDE. ACTA DE LA ASAMBLEA

FECHA CONVOCATORIA: 22-1-2026

HORA: 18:30-20: 00

LUGAR: Urumea Gay-Mur

PARTICIPANTES:

Mujeres: 21
Hombres: 13
Total:34

- Representantes municipales: Xabier Lertxundi, Alcalde; Axier Mingo, Concejal de Euskera, Educación y Actividad Física y Deporte; Aitor Lukas, Concejal de Juventud y Participación. Elena Calvar, técnica de participación.
- En dinamización: Farapi Kooperatibati, Gabriela Rentería e Inés Huarte.

IDIOMA:

La sesión se ha realizado en euskera y con una traducción inmediata susurrando a dos vecinos.

0. UBICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS SESIONES DE AUZO-BIRA

Interviene en primer lugar el Alcalde dando la bienvenida a los asistentes y se expone lo que vamos a presentar y trabajar.

Farapi da la bienvenida a los vecinos presentes. A continuación, explica el desarrollo y objetivos de la sesión. Asimismo, se han dado explicaciones sobre el uso de la lengua. Como hemos dicho, las presentaciones han sido bilingües y los acuerdos han sido en la lengua que cada uno ha decidido.

Para finalizar, se ha determinado cómo se va a gestionar la participación durante la actividad y el horario. Así, se cede la palabra a los representantes del Ayuntamiento de Hernani.

1. PRESENTACIONES

El Ayuntamiento inicia la presentación explicando la actualización del Plan de Gobierno 2023-2027. Cumplimiento de las medidas propuestas:

- totalmente cumplimentado 51,9% (70 acciones)
- camino al cumplimiento 36,3% (49 acciones)
- sin iniciar ejecución 11,8% (16 acciones)

A continuación se presentan las principales medidas que se van a llevar a cabo a nivel local:

- nuevo equipamiento cultural seleccionado mediante concurso (preseleccionado antes del verano)
- declaración de zona tensionada, que se espera recibir a finales de enero. Desde el Ayuntamiento, junto con el plan de acción planificado de 3 años y la creación del observatorio de la vivienda, la intermediación en el alquiler de viviendas.
- convenio con Enhnerkom para la colocación de placas fotovoltaicas para la gestión e impulso del consumo de la energía generada en Hernani.
- 2º Plan de mantenimiento (asfaltado). En esta zona:
Pendiente de Marieluts a Urbieta
Bidegorri y aparcamiento en Latsunbe 4 pares
Camino de Sorgintxulo a Meabe
- programa Auzozaintza dirigido a personas mayores.

A continuación se exponen las intervenciones correspondientes a los barrios del Sur en particular:

Obras en Karobieta
Cacas de perro
Plazoleta de Txantxila
Tráfico en horario escolar en Iturregi
Parking de Arrigoain
Urbanización tras el Ayuntamiento

A continuación se da una explicación desde el Ayuntamiento sobre las peticiones que los ciudadanos derivan al Ayuntamiento. El número de solicitudes recibidas hace imposible dar respuesta a todas las aportaciones, sobre todo en un corto periodo de tiempo. Por ello, se insiste en la necesidad de hacer autocrítica y dar una vuelta al sistema actual.

Además, aprovechando la oportunidad que ofrece este espacio, desde el Ayuntamiento se han explicado los pormenores del centro de inclusión que se pondrá en marcha: un centro para 12-15 personas que viven en situación de vulnerabilidad social en la localidad y que estará ubicado en el lugar donde actualmente se encuentra la Policía Municipal. Es un servicio que se ha diseñado en colaboración con la Diputación, responde a lo que dice la Ley de Servicios Sociales.

Se informa a continuación de la evolución de las propuestas realizadas por los vecinos:

- En Lizeaga: la renovación del alumbrado, el tráfico, la vivienda, el equipamiento cultural y la urbanización y la necesidad de espacios cubiertos.
- Santa Bárbara: aparcamiento, casco urbano, aparcamiento de bicicletas y alumbrado.
- Txantxila: mantenimiento plaza Aristizabal
- Karobieta: mantenimiento y proceso de convivencia

El alcalde ha puesto en valor los servicios que presta el Ayuntamiento además del urbanismo. Insiste en la importancia de buscar un equilibrio presupuestario.

2. APORTACIONES DE LOS VECINOS

Tras la presentación de los representantes municipales, se ha ofrecido a los vecinos un espacio para aportaciones, dudas y sugerencias.

SERVICIOS PÚBLICOS

<p>Suciedad y mantenimiento en Lizeaga</p>	<p>Desde la asociación de vecinos de Lizeaga, tras pasar un cuestionario a los vecinos, una de las participantes señala que «hay muchas cosas que hacer en el barrio. Sobre todo, se detecta mucha suciedad y que las aceras están deterioradas. Señala que en especial los restos de tierra de jardines quedan sin limpiar.</p> <p>Desde el Ayuntamiento son conscientes de este problema y por ello se comenta que se han colocado más papeleras por todo el pueblo, con otro diseño. También se subraya que el uso adecuado de estos contenedores de basura es imprescindible para un buen funcionamiento. En cuanto a la recogida de basuras en zonas verdes, están en conversaciones con la empresa gestora para solucionar este problema, ya que es su responsabilidad; en concreto, se trata de mejorar las condiciones en la nueva contratación y asegurar que la empresa se haga cargo de estos trabajos.</p>
<p>Basuras voluminosas en Lizeaga</p>	<p>Vecinas de Lizeaga expresan su malestar con la recogida de basuras de gran volumen. Muchas veces el camión llega lleno y no tiene sitio para recogerlo. Y al llamar muchos vecinos aprovechan para sacar lo suyo. Se echa de menos recogerlo más a menudo, muchas veces las grandes basuras pasan semanas en la calle. «Hemos hecho una petición en el ayuntamiento pero no hemos recibido respuesta.</p> <p>El ayuntamiento insiste en la importancia de hacer un uso adecuado del servicio de recogida de grandes basuras y llamar antes al camión. El ayuntamiento ha señalado la alta inversión que tienen estos servicios y ha puesto el foco en el aumento de la concienciación. No obstante, se ha señalado que algunas zonas conflictivas están identificadas y tienen un tratamiento especial, por lo que se investigará si también es así en Lizeaga.</p>
<p>Rellenos en dirección a Santano</p>	<p>Una vecina pregunta qué pasa con los camiones de Imanol Lasa y los camiones que van a Santano. Se pregunta hasta cuándo tendrán que soportar los rellenos. Las idas y venidas comienzan a primera hora de la mañana y duran hasta la tarde y son un gran estorbo para los vecinos/as, el estado de la carretera no es bueno y hay</p>

	<p>polvo por todas partes. Sabe que es un ámbito privado y que la competencia municipal es limitada, pero exige una salida. También ha escrito a la Diputación.</p> <p>Son conscientes de que la suciedad preocupa y de que la transparencia de lo que se hace en ella también ha generado preocupación. Desde el Ayuntamiento se han realizado los contrastes e inspecciones pertinentes y hay idoneidad en los trabajos que realizan. Desde la sección de Medio Ambiente se está realizando un seguimiento para cumplir con el horario, controlar entradas y salidas, etc.</p>
Mantenimiento en Tellerialdea	Una persona comenta que en la calle de Telleriagain suele haber hierba en las aceras, que la acera que va desde el parque hasta la carretera está en el aire y que el parking de bicicletas corre peligro de caerse.
MEDIO AMBIENTE	
Solicitud socio de Enherkom	<p>Una persona tiene interés en ser socia de Enherkom y no ha obtenido respuesta hasta ahora cuando ha intentado contactar con ellos.</p> <p>Desde el Ayuntamiento se le comenta que aunque son patrocinadores del proyecto y tienen convenio con la comunidad energética, no son gestores ni llevan la responsabilidad de asociarse. Se pondrán en contacto con ellos para informarles de que no han recibido algunos mensajes.</p>
POLICIA LOCAL	
Preocupación por la carretera G2132	<p>Más de una persona ha mostrado su preocupación por la carretera G2132. Se accede como entrada a la ikastola Langile y existe un tráfico de alta velocidad (la gente circula más rápido de lo permitido) y pasan grandes vehículos (autobuses y camiones).</p> <p>El Ayuntamiento está informado y ya se han puesto una serie de medidas que están dentro de su competencia -semáforos y pasos de cebra -, pero advierte de que la competencia de esta carretera es de la Diputación. Está prevista la elaboración en todo el espacio que va de ahí a Galarreta, pero eso requerirá un tiempo y no se sabe cuál será la respuesta de la Diputación. Cuando se crearon las casas de Arrigoain se pidió desde el Ayuntamiento que se doblaran los caminos y se pusieran a modo de chicane. Por eso, desde el Ayuntamiento seguirán haciendo peticiones, se le pedirán más semáforos y se coordinarán para llegar a la solución más conveniente. Son conscientes de que la velocidad es alta, pero ya saben que no se puede bajar la velocidad a 30 km/h.</p> <p>Una persona pone en valor el trabajo que realiza la policía municipal para canalizar el tráfico. Le parece que por ahí se puede hacer algo. Señala, además, que antes en la carretera de Arrigoain había un lugar en el que cabían 2 o 3 coches, que podrían ser puntuales (tienen señal de minuválidos). Se han suprimido y quizá serían útiles para acceder a Laubidieta. Le parece un lugar idóneo para habilitar aparcamientos para las entradas y salidas de la escuela, eliminando el jardín. Si no aparcar debajo de las casas.</p>
Malestar por el parking de Arrigoain	Una persona expresa su malestar con el cambio de uso que se va a hacer en el parking de Arrigoain, reconoce que hasta ahora no se ha preocupado por el tema. El uso que se va a hacer le genera dudas y le preocupa la

	<p>incomodidad que puede generar para los vecinos/as. Por hoy tienen problemas para entrar en el parking debido a la afluencia de tráfico, con la incorporación del parking público teme que se amplíe el problema por tratarse de un cruce utilizado. También le preocupa lo de poner cámaras y mantenerlas abiertas por la noche. Hace un llamamiento al Ayuntamiento a la negociación con los vecinos. Propone que los vecinos tengan un sistema de acceso.</p> <p>La propiedad del parking siempre ha sido propiedad del Ayuntamiento, recuerdan, «y siempre ha tenido el objetivo de ser público, ahora llega ese momento y junto con los vecinos tratan de buscar la solución más adecuada posible». De hecho, reconocen que también les preocupa la entrada y salida. Desde el Ayuntamiento comentan que para ello han mantenido reuniones concretas con los vecinos/as para tratar el tema y están escuchando sus propuestas. El concejal ha dejado claro que en la medida en que se cumpla el criterio de la que sea público, están dispuestos a adaptarse a las propuestas de los vecinos/as (presencia de cartel en el exterior, semáforos, sistemas de control, cámaras de cara al parking público...). Recuerda los canales de participación que existen en torno a este tema e invita a esta persona a que acuda a ellos. Reconocen que el parking puede traer varias dificultades, entre otras razones porque será el primer parking cubierto de la localidad.</p> <p>Ligado a este tema, otra persona cree que la idea no funcionará porque está muy lejos del casco. Propone que algunas plazas se reserven específicamente para el profesorado de Langile Ikastola. Porque cuando no hay ikastola hay menos problemas.</p> <p>Desde el Ayuntamiento le responden que el hecho de que sea un parking público no se corresponde con la privatización de algunas plazas. Desde el Ayuntamiento también han señalado que se están estudiando los sistemas de otras localidades.</p>
Coches de la zona del instituto en la rotonda de Txantxila	<p>Una persona que vive en Tellerialdea: una calle sin salida y muy concurrida en las salidas de entrada al instituto. Comenta que en la zona de la rotonda de Txantxilla el tráfico es complicado: «Por las mañanas hay policía municipal pero por la tarde, a la salida del instituto no. El semáforo es caótico (unas veces va rápido y otras no). Además, subraya que hay una pendiente importante (no se puede subir en silla de ruedas). Plantea la necesidad de urbanizar el entorno del Instituto. Además, el paso de cebrado de la rotonda de Txantxilla es peligroso (que hace zig-zag), la gente pasa por ahí continuamente y esperas mucho tiempo, al final tienes que entrometerte, ¿por qué no se pone otra persona para canalizar el tráfico también por la tarde?</p> <p>En respuesta a la cuestión de los coches del instituto, el ayuntamiento advierte de que el uso de los coches ha aumentado, que cada vez se utilizan más y que se está colaborando con los institutos para ello. En cuanto al paso por la rotonda de Txantxilla, que no estaba identificado como peligroso, lo tendrán en cuenta y lo analizarán. Por la mañana hay policía municipal porque coincide mucho tráfico, antes de la tarde.</p>
URBANISMO	
Proceso de urbanización en Elizatxo Goikoa	Una persona pide que se sean transparentes entorno a los procesos de urbanización de Azu, que se comuniquen

	<p>incluso cuando las cosas vayan mal, porque de lo contrario hay posibilidad de crear bulos, hace una crítica constructiva.</p> <p>El Ayuntamiento explica que el procedimiento de adjudicación de esta obra se paralizó porque quedó desierto ya que no se presentó nadie, pero que ya se ha cerrado con qué empresa lo van a hacer. Ha sido un cambio en el último momento y por eso no han podido comunicarse.</p>
Vial de circuito en Elizatxo	<p>El Ayuntamiento pone en valor sus intervenciones en Laubidieta pero considera que no es suficiente y propone la bulevarización del circuito, y se comenta que pueden presionar/insistir más a la Diputación. De hecho, considera imprescindible reducir el ruido y la velocidad. Además ha habido accidentes.</p> <p>El Ayuntamiento de Hernani recuerda que «siempre ha solicitado en la Diputación la realización de una salida de la autopista en Galarreta y este año, por primera vez han respondido que tienen intención de hacerlo». Están esperando a ver qué recorrido va a tener esto.</p>

3. CIERRE

Tras el intervalo de aportaciones, Farapi resume lo hablado y destaca las siguientes claves principales:

Es con el tráfico, las carreteras y la movilidad donde más interés y preocupación se ha manifestado. Las aportaciones han sido principalmente relacionadas con los movimientos de entradas y salidas de centros e institutos.

También se ha hablado de suciedad y gestión de jardines y se ha recogido desde el ayuntamiento que se están concretando las condiciones con la empresa que lo gestiona.

También hay debate en torno al nuevo aparcamiento y se recuerda que el Ayuntamiento ha estructurado canales de participación para recoger las propuestas de los vecinos e invita a encauzarlas desde ahí. .

Para finalizar, el alcalde ha recordado los canales de comunicación del Ayuntamiento para poder utilizarlos a lo largo del año: de forma presencial, por teléfono y a través de internet. Recuerdan los foros de participación (y teléfono) creados especialmente con las asociaciones de vecinos, que sirven para realizar las aportaciones necesarias a lo largo del año. Agradece a los participantes su asistencia y la oportunidad de realizar la sesión en euskera.

4. APORTACIONES RECOGIDAS EN LAS FICHAS

Al término de la sesión, algunos vecinos han expresado por escrito otro tipo de propuestas e inquietudes en una ficha que se les ha repartido.

1) ¿Cuáles son sus principales preocupaciones o necesidades en este momento?

En Lizeaga, renovar o al menos poner bien el terreno en nuestra plaza de la Magdalena 8

Limpieza en los jardines y en el barrio en general y falta de aparcamientos

En la calle de los hermanos Antsorena sólo una vivienda tiene VADO

El Auditorio debía haber comenzado a funcionar

La tradición lingüística de los hernaniarras, la lucha contra el euskera tiene apoyo entre sectores de la población.

El puerta a puerta debe ponerse en valor. Cómo distribuir la información frecuentemente en los buzones, etc.

Mejorar el transporte público, más frecuente y rápido los desplazamientos a San Sebastián.

El ruido producido por la circulación en la "carretera del circuito"

Ahora mismo la seguridad, sobre todo en época de sidrería los fines de semana; tener que salir fuera de nuestro pueblo porque no podemos andar por el centro.

Necesitamos algun local grande-diáfano. Hay muchas propuestas de actividades, pero no hay espacios.

En el camino que va desde Txantxila hasta el semáforo del camposanto, cortar con más frecuencia árboles y arbustos en la acera, limpiar... Sobre todo en la zona que sale del barrio a la carretera. A veces hay muy poca visibilización y mucho peligro.

2) ¿Tienes alguna propuesta de barrio o notas alguna nueva necesidad?

Junto al parque Tellerigain poner algún pivote para que los coches de las casas puedan salir bien y dar la vuelta.

Instalación de parking para minusválidos en el barrio de Arrigoain

Obras de reforma en Santa Bárbara 72 a 78, limpieza acera estrecha

Instalación de aparcamientos de bicicleta, tanto en Auzo Plaza como en Magdalena 8.

Aparcamiento de bicicletas, hace feo que se aparquen en la salida de los portales.

En las reuniones para el barrio se ha hablado de la velocidad de los coches en la zona de Arrigoain. La carretera es responsabilidad de la Diputación, pero en contacto con ésta se ha hablado de que el ayuntamiento explica las necesidades de los ciudadanos. Yo, incluso, diría que el problema de la velocidad del tráfico se da hasta la rotonda que hay hacia Urnieta y que la solución debería ser general. ¿Cómo? ¿Radar pedagógico? Cambio de semáforo a velocidad reducida... no sé. Pero también en la zona del instituto la afluencia de alumnos es muy alta y en esa zona también habría que moderar la velocidad. La velocidad también dificulta salir a la carretera con el coche.

Karobieta es muy frecuentadas por perros. Faltan papeleras de basura para la caca de los perros.

Pintar farolas.

Calle Tellerigain: Luminaria. Diría que hay dos puntos oscuros en la calle: 1. Aguas arriba del Urumea, pasada la cuesta, hay una curva oscura. 2º. Desde el cementerio el parque también está oscuro.

Mejorar el barrio

3) ¿Cuáles de las políticas y medidas que tiene en marcha el Ayuntamiento las pondrías en valor?

Auzozaintza

4) ¿Cómo valora la vuelta al barrio?

Muy, muy bien, siempre tiene que haber la relación del ayuntamiento con el pueblo

Me parece genial aportar para mejorar los barrios y ser escuchado por vosotros. ¡Muchas gracias!

Muy bien

Muy bien. Eskerrik asko!!

Pero con poca asistencia.

¡MUY BUENO!

Interesante

Muy acertado