

HERNANI AUZO BIRA, 2026
Ronda de contactos con la ciudadanía -

KAXKO- CENTRO. ACTA DE LA ASAMBLEA

FECHA CONVOCATORIA: 21-01-2026

HORA : 18:30-20:00

LUGAR: Biteri

PARTICIPANTES:

Mujeres: 23

Hombres:7

Total: 30

- Representantes municipales: Xabier Lertxundi, alcalde; Ainara Atorrasagasti, concejala de Urbanismo y Medio Ambiente; Patxi Ibarguren, concejala de Desarrollo Local, Turismo y Comercio; Aitor Lukas, concejal de Juventud y Participación. Elena Calvar, técnica de participación.
- En dinamización: Farapi Kooperatiba, Gabriela Renteria y Leire Kortajarena.

IDIOMA:

La sesión se ha realizado en euskera, se ha realizado una traducción inmediata a una vecina.

0. UBICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS SESIONES DE AUZO-BIRA

Interviene en primer lugar el Alcalde dando la bienvenida a los asistentes y se expone lo que vamos a presentar y trabajar.

Farapi da la bienvenida a los vecinos presentes. A continuación, explica el desarrollo y objetivos de la sesión. Asimismo, se han dado explicaciones sobre el uso de la lengua. Como hemos dicho, las presentaciones han sido bilingües y los acuerdos han sido en la lengua que cada uno ha decidido.

Para finalizar, se ha determinado cómo se va a gestionar la participación durante la actividad y el horario. Así, se cede la palabra a los representantes del Ayuntamiento de Hernani.

1. PRESENTACIONES

El Ayuntamiento inicia la presentación explicando la actualización del Plan de Gobierno 2023-2027. Cumplimiento de las medidas propuestas:

- totalmente cumplimentado 51,9% (70 acciones)
- camino al cumplimiento 36,3% (49 acciones)
- sin iniciar ejecución 11,8% (16 acciones)

A continuación se presentan las principales medidas que se van a llevar a cabo a nivel local:

- nuevo equipamiento cultural seleccionado mediante concurso (preseleccionado antes del verano)
- declaración de zona tensionada, que se espera recibir a finales de enero. Desde el Ayuntamiento, junto con el plan de acción planificado de 3 años y la creación del observatorio de la vivienda, la intermediación en el alquiler de viviendas.
- convenio con Enhnerkom para la colocación de placas fotovoltaicas para la gestión e impulso del consumo de la energía generada en Hernani.
- 2º Plan de mantenimiento (asfaltado). En esta zona:
Pendiente de Marieluts a Urbieta
Bidegorri y aparcamiento en Latsunbe 4 pares
Camino de Sorgintxulo a Meabe
- programa Auzozaintza dirigido a personas mayores.

A continuación se exponen las intervenciones que corresponden especialmente a Kaxko-Centro:

Ascensor
HS03, ubicación del ascensor y desarrollo urbanístico del entorno
Temporada de txotx
Problemática de los hogares vacíos
Calefacción de Biteri
Cubos de basura
PERCH
Problemas de aparcamiento
Ave María

A continuación se da una explicación desde el Ayuntamiento sobre las peticiones que los ciudadanos derivan al Ayuntamiento. El número de solicitudes recibidas hace imposible dar respuesta a todas las aportaciones, sobre todo en un corto periodo de tiempo. Por ello, se insiste en la necesidad de hacer autocrítica y dar una vuelta al sistema actual

Además, aprovechando la oportunidad que ofrece este espacio, desde el Ayuntamiento se han explicado los pormenores del centro de inclusión que se pondrá en marcha: un centro para 12-15 personas que viven en situación de vulnerabilidad social en la localidad y que estará ubicado en el lugar donde actualmente se encuentra la Policía Municipal. Es un servicio que se ha diseñado en colaboración con la Diputación, responde a lo que dice la Ley de Servicios Sociales.

Se informa a continuación de la evolución de las propuestas realizadas por los vecinos:

Txantxila: Sumidero de Aristizabal

Kaxko: aparcamientos para los talleres de Kaxko, vertido de empresas, campaña recogida de cigarrillos, limpieza, naturalización, movilidad.

2. APORTACIONES DE LOS VECINOS	
Tras la presentación de los representantes municipales, se ha ofrecido a los vecinos un espacio para aportaciones, dudas y sugerencias.	
OBRAS PÚBLICAS	
Papeleras	<p>Aunque las bolsas de las papeleras son grandes, los contenedores de basura son pequeños y muchas veces la basura sale, se desborda.</p> <p>Con este tema se intercambian diferentes elementos, ya que muchas veces la gente utiliza estas papeleras para tirar la basura de casa y no están diseñadas para ello, por lo que se desbordan. Sin embargo, se va a cambiar el diseño de las papeleras, se han encargado algunas nuevas y se van a implementar.</p>
Más papeleras	<p>Aumentar el número de papeleras en zonas de gran acumulación de basura, como marquesinas. Un vecino insiste en que, junto a otros lugares, se debería colocar en la marquesina de Zinkunegi.</p> <p>Tenemos conciencia de esto en el ayuntamiento y ya está esto en marcha, en los próximos meses se van a instalar papeleras con nuevo diseño en los puntos donde se genera mucha basura y también en las marquesinas.</p>
Limpieza viaria	<p>En la temporada de sidrería se limpian las calles con agua, pero fuera de ella no se hace y los domingos el suelo está sucio. Así, quieren que este servicio se mantenga durante los fines de semana normales.</p> <p>En la época del txotx, es cierto que se refuerzan los trabajos y otras veces se pasa la manguera los lunes. Para que todos estén a gusto hay que buscar el equilibrio, porque si el domingo los taberneros han cerrado tarde y el lunes retrasamos las tareas de limpieza puede pasar que en las primeras horas se encuentren las calles sucias... pero estamos trabajando en esto y nuestro objetivo será buscar ese equilibrio.</p>
Limpieza viaria	<p>Las escaleras de la ikastola Elizatxo suelen estar llenas de cristales los lunes por la mañana, especialmente con el peligro que supone para los niños. Es verdad que al pasar el aviso vienen enseguida, pero ¿tienen la posibilidad de pasar los domingos?</p> <p>Atendiendo a otras aportaciones, también se supervisará el sistema de horarios de limpieza de Kaxko y se trabajará dentro de este.</p>
Limpieza viaria	<p>El personal de limpieza comienza las tareas de limpieza a primera hora de la mañana (6:10 am) y generan mucho ruido, es muy desagradable y trabajan durante una hora. Se indica que hay poca empatía con los vecinos/as y se pide un seguimiento sobre esto.</p>

	<p>Han seguido este tema y lo han trabajado, pusieron sopladores eléctricos pero el ruido sea menor aun asi suenan.Sin embargo, ya está pasado el aviso y volverán a hablar con ellos para quizá poner otro sistema y comenzar más tarde con las labores de limpieza.</p>
Limpieza viaria	<p>Se ha pedido una mejor limpieza de algunas zonas, entre ellas el manguero ocasional de la zona de Atsegindegi, una limpieza más profunda del entorno de los polígonos... en este último lo que se hace no suele ser profundo.</p> <p>Es cierto que hay lugares a los que se da prioridad, pero aún así pasaremos el parte.</p>
Colillas de cigarros	<p>Piden que las papeleras tengan la cajita para tirar las colillas de los cigarrillos.</p> <p>Con los nuevos diseños se podría incorporar esto y se estudiará.</p>
El ruido en la calle Mayor	<p>Los taberneros dejan las mesas fuera y cuando tienen que pasar camiones por la mañana no tienen sitio y se produce un tumulto a las 7 y media de la mañana. Es muy desagradable y me gustaría saber y si los taberneros están autorizados a dejar las mesas y creo que en el caso negativo habría que hacer algo.</p> <p>Desde el ayuntamiento se comenta que de hecho los taberneros en la calle Mayor no pueden dejar las mesas fuera, no tienen permiso para hacerlo. En otras calles, unos pocos tienen permiso especial por falta de espacio, pero a la hora de conceder permisos suele ser para colocar las mesas donde no interfieran. Por lo tanto, se realizará un seguimiento de este tema.</p>
POLICÍA LOCAL	
Ordenanza de bares	<p>Un vecino señala que los bares no recogen la basura que generan en las terrazas y que muchos no ponen ni los ceniceros llenando el suelo de cigarrillos. Según la nueva ordenanza de terrazas, ellos son los responsables de la limpieza, por lo que alguien tiene que hacer un seguimiento de lo que hacen.</p> <p>Los cigarrillos se han convertido en un gran problema, ya que hemos normalizado su lanzamiento al suelo. Como sociedad tenemos un gran reto y es necesario hacer un trabajo de concienciación. No obstante, la recogida de la basura que se genera en las terrazas de los bares es responsabilidad de los mismos y así está recogido en la ordenanza, por lo que si no se cumple deberemos hacer un seguimiento más exhaustivo. La Policía Municipal sería la encargada de hacer el seguimiento y así se lo indicaremos.</p>
URBANISMO	
Paso de cebra	<p>El paso de cebra de la calle Aristizabal es muy poco respetado por los coches. Es muy pequeño y la zona es complicada, está en pendiente y la gente va a gran velocidad. Piden que se pongan luces en el paso de cebra o que se haga más visual.</p>

	<p>Se han comprometido a trabajar en ello, ya han empezado a hacerlo.</p>
Bidegorri	<p>El bidegorri de la calle Urbietta no se ve y se ha hecho una petición para pintarlo porque se producen problemas.</p> <p>El plan de movilidad está a punto de finalizar y en él se reestructurará los bidegorris de todo Hernani y se hará un planteamiento general, no sólo pintando el existente sino con el objetivo de construir una red de bidegorris segura. Así que estamos trabajando en esto y pronto habrá una respuesta.</p>
Fuera portales	<p>Se solicita la mejora de la zona de Fuera Portales, vía peatonal.</p> <p>Esta es una de esas 135 medidas. Esta actuación coincidirá con el cambio de las tuberías de Lizeaga y Larramendi. No tendría sentido que ahora lo hicieran y luego al cambiar la tubería volvieran a romperlo todo. En verano lo sacamos a curso y no se presentó ninguna empresa. Ahora estamos trabajando en otro camino, negociando directamente con una empresa y la próxima semana tendremos noticias</p>
Ascensor	<p>Preguntan si la propuesta que han presentado es definida o si va a haber cambios.</p> <p>El Ayuntamiento ha recibido el proyecto y está trabajando en algunas cosas, pero en general el proyecto sería el que han presentado. De momento han presentado un dibujo para que el público pueda entenderlo más fácilmente pero en las próximas semanas presentarán una imagen más precisa y decente y se hará llegar a los vecinos/as.</p> <p>Además se utilizará la reunión de febrero para actualizar la información y compartir la última propuesta con la ciudadanía.</p>
VIVIENDA	
HS03	<p>Algunas personas opinan y creen que se han hecho cambios en el planteamiento de este proyecto. Son conscientes de que las normas no han cambiado pero que la forma de los edificios ha cambiado; creen que la forma actual ocupa más espacio visual y quieren saber por qué ha pasado esto.</p> <p>La edificabilidad está definida desde 2011 (número de casas, metros cuadrados...). Otra cosa es cómo lo ejecuta la promotora, ya que al ser una entidad privada el ayuntamiento tiene poca capacidad de influencia sobre la misma. Sin embargo, teniendo conciencia de las inquietudes y malestar que hay entre la ciudadanía, se ha acordado con ella reducir la altura (tendrá 5 metros) para impactar lo menos posible. Desde el Ayuntamiento se indica que el proyecto inicial que manifiestan los vecinos /as nunca ha existido, nunca se ha presentado. No obstante, el ayuntamiento ha mostrado su disposición a trabajar conjuntamente sobre la base de la legislación y la posibilidad de presentar un proyecto alternativo a la promotora si se respetan sus criterios.</p> <p>En torno a este tema, hay muchas cosas que aclarar, por lo que el Ayuntamiento se ha comprometido a profundizar en este tema y a que en la reunión de febrero todos tengan la misma información, se dedicará un</p>

	espacio al tema, compartir el recorrido hasta ahora, explicar bien el proyecto y explorar si puede haber nuevas oportunidades.
COMERCIO	
Feria	<p>Una persona comparte diferentes aportaciones sobre la feria. Por un lado, señala que en las furgonetas pasan por la acera con el peligro que ello conlleva. Empiezan a montar frente al carrero los que llegan antes y no dejan pasar. Donde se ubicaba antiguamente la feria no pasaba eso. Ahora se juntan detrás del ambulatorio los camiones de los bares y comercios de la zona, los vecinos/as que quieren entrar al garaje, algún despistado... se montan "pitotes" y se entorpece el paso de peatones y muchas veces se circula por la acera. Ante esto solicita el traslado de la feria.</p> <p>Asimismo, solicita que al cambiar de día la feria por festivos, se regule la normativa de estacionamiento, ya que cuando hay cambios muchos puestos no vienen y no necesitan tanto aparcamiento.</p> <p>Este tema está hablado con la Policía Municipal. Deberán poner un sistema para poder hacer un seguimiento y regularlo bien sin estar siempre presentes. Y es que, en esto, tenemos una gran limitación por el horario. La Policía Municipal no puede estar regulando eso porque tienen que estar en las escuelas en el mismo momento, así que tenemos que crear un sistema diferente. Por último, no se plantea el traslado de la feria, se valoró tras la pandemia y se ha decidido mantenerla así.</p>
PARTICIPACIÓN	
HS03, ubicación del ascensor y desarrollo urbanístico del entorno	<p>En febrero se creará un foro para hablar sobre el tema del edificio HS03 y el replanteamiento sobre qué hacer en los terrenos en torno al nuevo ascensor. Se trabajará con las vecinas y se decidirá que hacer allí. Quieren saber si en este espacio también habrá ocasión de hablar sobre el proyecto de vivienda.</p> <p>El Ayuntamiento ha respondido afirmativamente a esta petición y esa primera reunión del foro se utilizará para ofrecer una información completa y adecuada sobre todo el proyecto. Además de explicar la evolución del proyecto de vivienda y presentar el proyecto existente, se compartirá la versión final del ascensor.</p>

3. CIERRE

Tras el intervalo de aportaciones, Farapi resume lo hablado y destaca las siguientes claves principales:

La suciedad del Kaxko y los efectos secundarios que genera la limpieza han tenido su protagonismo, un reto compartido por la ciudadanía y el Ayuntamiento. Se adjunta información sobre el estado de la red de bidegorris de la localidad y los aparcamientos de los días de feria.

Por último, si bien se profundizará en las sesiones que comenzarán en febrero y se ofrecerá una información más detallada, tanto el ascensor como la urbanización

que lo acompaña han generado muchas preocupaciones.

Se ha realizado una valoración positiva de los espacios de participación y se ha reconocido el trabajo realizado.

Se recuerda a los asistentes que las aportaciones realizadas quedarán reflejadas en el acta.

Para finalizar, el alcalde ha recordado los canales de comunicación del Ayuntamiento para poder utilizarlos a lo largo del año: de forma presencial, por teléfono y a través de internet. Agradece a los participantes su asistencia y la oportunidad de realizar la sesión en euskera.

4. APORTACIONES RECOGIDAS EN LAS FICHAS

Al término de la sesión, algunos vecinos han expresado por escrito otro tipo de propuestas e inquietudes en una ficha que se les ha repartido.

1) ¿Qué le ha llamado la atención de la presentación realizada por los responsables municipales? ¿Por qué?

El pivote móvil que limita el acceso a Artzieta está deteriorado hace dos años.

El ángulo del parking de Antzieta está mal

Tener en cuenta el tema del ascensor aunque el tilo esté protegido

Responsabilizarse de la ejecución de las normas y ordenanzas: limpieza, taberneros, actuaciones ciudadanas... Aunque se nos haya pedido a los ciudadanos que denunciemos, no es responsabilidad de los ciudadanos

Aparcamiento en la calle Oartzu

Precio de las viviendas

Antena de Telefónica

Acceso al polideportivo con niños de 0 a 12 meses

Abrir un proceso participativo sobre el ámbito HS.03.1. Más que preocupación, es una exigencia justa

Las zonas rojas a pie son un peligro porque todavía no respetan a algunos conductores. Te tocan la bocina si no te pasas de líneas blancas. ¿Cómo dar visibilidad?

Limpieza y tráfico urbano

Naturalización de las sierras duras

Corredores verdes por las márgenes del río Urumea

Calidad del aire

Falta de participación

Parques infantiles divergentes (columpios, tobogán, punktraks...)

Nuevos espacios de cohesión

Más viviendas accesibles en alquiler para personas adultas

2) ¿Cuáles son sus principales preocupaciones o necesidades en este momento?

Paso de cebrado en la calle Elcano a la altura del bar Dori no se respeta

Habría que poner fotos o algo más, porque ha habido accidentes

Mejora de la limpieza. ¡Atención a las cacas de palomas! (y los orines y cacas de los perros). Si las personas no pueden orinar en la calle, los perros tampoco.

Realizar un trabajo educativo en el sistema puerta a puerta para que cada persona se responsabilice de hacerlo bien. Colgarla en ganchos sin dejarla en el suelo...

En días de mucho viento pedir a los trabajadores que amarren bien los contenedores para que no se extiendan por la carretera.

Más contenedores de basura

Arbolado en la plaza "Media luna" de Zinkoenea

Rodear la fachada de la iglesia con acero corto (?) "jardines"

Crear rincones para plantar la acera de la Parada de Taxis y árboles paralelos

Más cosas verdes (por ejemplo, árboles en la acera superior donde están los aseos del polideportivo)

Revisión de aceras y carreteras para evitar problemas en la población diversa

3) ¿Tienes alguna propuesta de barrio o notas alguna nueva necesidad?

Auzozaintza muy interesante y valiosa

Observatorio de vivienda vacía

Comunidad energética

La ampliación de las zonas peatonales es muy necesaria

Interesante replanteamiento de bidegorris

Medidas adoptadas durante el Txotx

Pufff, como las hace el trabajo me resulta difícil decir algo. Si la auzobira da sus frutos, puede ser una de las medidas.

Aparcamiento del nuevo centro cultural

4) ¿Cuáles de las políticas y medidas que tiene en marcha el Ayuntamiento las pondrías en valor?

El tiempo de participación se queda muy corta

¡ Gracias por el trabajo que hacéis! ¡Aguanta eso! Porque no todo es asfalto, caca de perro, temporada de txotx o porque el niño de 3 años ve los cristales... Porque la gobernanza es mucho más que eso. GORA Auzozaintza y proyectos comunes y públicos. ¡Un abrazo quarteto! (Ainhoa)

Positivo

Necesario

Muy rica, obligatoria

Apropiado

Muy bien, si lo que se habla en esas reuniones se hace público y lo que los ciudadanos pedimos se hace bien.