

**KALTEEN ERREKLAMAZIOA  
ONDAREAREN GAINEKO ERANTZUNKIZUNA**

**SALATZAILEA**

<b>Izen-abizenak</b>		<b>NAN IFZ</b>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<b>Sexua</b>	<input type="checkbox"/> Emakumezkoa	<input type="checkbox"/> Gizonezkoa	<input type="checkbox"/> Ez-bitarra

**ORDEZKARIA EDO ESKAERA AURKEZTEN DUEN PERTSONA**

<b>Ordezkarria / Representante</b>		<b>NAN IFZ</b>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<b>Sexua</b>	<input type="checkbox"/> Emakumezkoa	<input type="checkbox"/> Gizonezkoa	<input type="checkbox"/> Ez-bitarra

**JAKINARAZPENETARAKO DATUAK**

<b>Jakinarazpenetarako helbidea s</b>		<b>Herria</b>	<b>PK</b>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>E-posta</b>	<input type="text"/>	<b>Telefonoa</b>	<input type="text"/>
<b>Ordezkaritza ziurtatzeko agiria / Documento acreditativo de la representación</b>			
<input type="checkbox"/> Apud akta	<input type="checkbox"/> Notario ahalordetza	<input type="checkbox"/> Idatzi legitimatua	<input type="checkbox"/> Erakundearen akordioa

**SALATZEN DEN GERTAERAREN INGURUKO DATUAK**

<b>Data</b>	<b>Ordua</b>	<b>Lekua (zehaztua)</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Salatzen den gertaera (gertaeren kontakizuna)**

**Gertaeren arrazoia**

**Kalteak udal zerbitzuek sortu dituztela uste dut (arrazoiak eman)**

<input type="text"/>	
<b>Lesioak (Erantsi medikuaren txostena) edo/eta kalteak</b>	
<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> BAI <input type="checkbox"/> EZ	Gertakari hauengatik kalte-ordaina jaso dut. Baiezkoa bada, adierazi zenbatekoa.
<input type="checkbox"/> BAI <input type="checkbox"/> EZ	Beste erreklamazio zibil/penal/administratiborik hasi dut. Baiezkoa bada, adierazi zeintzuk
Onorioz, Ondare erantzunkizunaren gaineko legedia kontuan hartuz, honako kalte-ordain hau eskatzen dut (Aurrekontua erantsi)	<input type="text"/> € (Datu hau espedientea amaitu baino lehen )

**PROPOSATZEN DIREN FROGAK**

<input type="checkbox"/> BAI <input type="checkbox"/> EZ	Lekuko en izen-abizenak eta helbidea adierazi) edo lekuko en zinpeko aitortpena.	
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Agiri bidezkoa	<input type="checkbox"/> Peritoarena	<input type="checkbox"/> Bestelakorik (adierazi zein)
<input type="text"/>		

Hernanin

Eskatzailearen sinadura

**I. FRANSKINA – DATUEN BABESERAKO INFORMAZIO OSAGARRIA**

**Tratamenduaren arduraduna**  
Nortasuna: Hernaniko Udala – IFZ: P2004300F  
Helbidea: Gudarien plaza 1, 20120 Hernani, Gipuzkoa  
Telefonoa: 943 337 000  
Datuak babesteko Ordezkaritza (DBO): [dbd@hernani.eus](mailto:dbd@hernani.eus)  
**Helburua**  
ondare-erantzukizunagatiko kalteen erreklamazioa izapidetzea eta kudeatzea

**Datuak gordetzeko epea**

Bildu zireneko helburua betetzeko eta helburu horretatik eta datuen tratamendutik erator litezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira. Udalean aplika daitezkeen artxibo eta dokumentazio araudian xedatutakoari jarraituko zaio.

**Legitimazioa**

Emandako datuak tratatzeko lege-oinarria, bai formularioan bai erantsi daitezkeen dokumentazioan, DBE0ren 6.1.e) artikulua izango da: tratamendua beharrezkoa da interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoaren izenean egindako eginkizun bat betetzeko:

- 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen.
- 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeetarako buruzkoa.

Eskatutako datuak beharrezkoak dira eskabidea behar bezala izapidetzeko.

**Hartzaileak**

Ez dago aurreikusita datuak hirugarrenei komunikatzea, ez eta datuen nazioarteko transferentziarik egitea ere, legeak hala agintzen ez bada.

**Eskubideak**

Eragindako pertsonen eskubide hauek dituzte:

Udala beren datuak tratatzen ari den ala ez dioen baieztapena jasotzekoa.

Beren datu pertsonaletara irispidea izateko oker daudenak zuzentzeko eskatzekoa eta, hala badagokio, ezabatzeko eskatzekoa, datuak dagoeneko ez bada beharrezkoak bildu ziren helbururako, besteak beste.

Inguruabar jakin batzuetan:

-Beren datuen tratamendua mugatzeko eskatzekoa; kasu horretan udalak erreklamazioak egiteko edo erreklamazioetatik defendatzeko bakarrik erabiliko ditu.

-Beren datuen tratamenduaren aurka agertzekoa. Kasu horretan Udalak datuak tratatzeari utziko dio, salbu eta premiazko arrazoi legitimoak baldin badaude edo balizko erreklamaziorik egin edo haietatik defendatu behar bada, erabaki individual automatizatuen tratamendua ere sartzen dela.

-Datuen eramangarritasuna eskatzekoa, berak jaso ahal izateko edo beste arduradun bati helarazteko, erabilera arrunteko eta irakurketa mekanikoko formatu egituratu batean.

**Eskubideak Hernaniko Udalean gauzatu ahal izango dira.** Helbidea: Gudarien plaza, 1, 20120 Hernani, Gipuzkoa. Gaian hau adierazi beharko da: Erref. Datuen Babesa.

Zure eskubideak baliatzean behar bezala artatu ez bazaituzte, [erreklamazioa](mailto:erreklamazioa@hernani.eus) aurkez dezakezu [Datuak Babesteko Euskal Autoritatean](mailto:Datuak_Babesteko_Euskal_Autoritatean). Helbidea: Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea 71-3. solairua, 01008 Gasteiz.

Nolanahi ere, lehenik erreklamazioa aurkeztu ahal izango duzu [Datuak Babesteko Udalaren Ordezkaritza](mailto:Datuak_Babesteko_Udalaren_Ordezkaritza) [dbd@hernani.eus](mailto:dbd@hernani.eus)

**Info gehiago:** <https://www.hernani.eus/eu/datubabestuek>