



HERNANIKO UDALA, hhz-Herritarren Harrera Zerbitzua
 Gudarien plaza 1 - 20120 | TEL. 943 337 000 - FAXA 943 552 696
 e-posta: hhz@hernani.eus | www.hernani.eus



HONDAKINAK, URA ETA SANEAMENDUA ZERBITZUAREN TASAK ORDAINTZEKO DIRULAGUNTZA

Exdt UHDL

ZER DA? ZERTARAKO DA?

Hondakinak, ura eta saneamendu zerbitzuren tasak ordaintzeko Hernaniko udalak ematen duen dirulaguntza eskatzeko tramitea

NORK ESKA DEZAKE?

Interesdun den edozein pertsonak edo haren ordezkariak dagokion baimenarekin

AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA:

[Hondakinak, ura eta saneamendu zerbitzuren tasak ordaintzeko dirulaguntza Inprimakia](#)

Hernaniko Udalak informazioa kontsultatu edo bildu ahal izango du, honako hauek egiaztatzeko, Euskadiko Administrazioen Elkarrengarritasun eta Segurtasun Nodoari (NISAE) buruzko informazio-zerbitzuren bidez, salbu eta interesdunak horren aurka egiten badu, Kasu horretan, dagokion dokumentazioa aurkeztu beharko du.

- a) Eusko Jaurlaritzari: diru-sarrerak bermatzeko errentari buruzko kontsulta; Etxebizitzarako eskubide subjektiboa eta Etxebizitzarako prestazio ekonomikoen kontsulta Eskuragarri
- b) Foru-ogasunari: errenta-mailari buruzko datuak (PFEZ); Kontu mailari buruzko kontsulta, Ondare mailari buruzko kontsulta; Zerga-betebeharren ordainketa egunean izatearen kontsulta.
- c) GSINri: gizarte-prestazio publikoen kontsulta
- d) SEPEri: langabezia-prestazioen kontsulta.

- e) Trafikoko Zuzendaritza Nagusia: Ibilgailuen kontsulta
- f) Katastroaren Zuzendaritza Nagusia: Katastro datuen kontsulta
- g) Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia: Lan ibilbidearen kontsulta; Gizarte Segurantzarekiko betebeharren ordainketa egunean izatearen kontsulta

Nola eskatzen da?

I **Aurrez aurre:** hhz-Herritarren Harrera Zerbitzuan (Udaletxeko beheko solairuan). Astelehen, asteazken eta ostiralean : **08:00 – 14:00.**

Astearte eta ostegunetan **08:00-19:00**

Uztaila eta Abuztuan astelehenetik ostiralera **08:00-14:00**

) **Telefonoa:** ezin da telefonoz eskatu. Dena den informazio gehiago eska dezakezu, edo eskaera eta informazio-orria etxera bidaliko dizkizugu, **943 337000** telefonora deituz.

: **Internet:** www.hernani.eus web orriaren bidez

SUBVENCION PARA EL ABONO DE LAS TASAS DE RESIDUOS, SUMINISTRO DE AGUA Y SANEAMIENTO

QUÉ ES? EN QUE CONSISTE?

Trámite para solicitar las subvenciones correspondientes al abono de las tasas de residuos, suministro de agua y saneamiento

¿QUIEN PUEDE SOLICITARLO?

Cualquier persona interesada o su representante con la debida autorización

DOCUMENTACION A PRESENTAR:

[Solicitud de subvencion para el abono de las tasas de residuos, suministro de agua y saneamiento](#)

El Ayuntamiento de Hernani podrá consultar o recabar información para comprobar a través del Nodo de Interoperabilidad y Seguridad de las Administraciones de Euskadi (NISAE), salvo que la persona interesada se oponga a ello, en cuyo caso deberá presentar la documentación pertinente:

- a) Al Gobierno Vasco: consulta de renta de garantía de ingresos; Consulta del DSV y Prestaciones Económicas de Vivienda.
- b) A las Diputaciones Forales: servicio de consulta de nivel de renta (IRPF). Consulta de nivel de cuentas; Consulta de nivel de patrimonio; Consulta de estar al corriente de pago de las obligaciones tributarias;
- c) Al INSS: consulta de prestaciones sociales públicas
- d) Al SEPE: consulta de prestaciones de desempleo.
- e) Dirección General de Tráfico: Consulta de vehículos
- f) Dirección General del Catastro: Consulta de datos catastrales
- g) Tesorería General de la Seguridad Social: Consulta vida laboral; Consulta de estar al corriente de pago de las obligaciones con la Seguridad Social Disponible

¿Cómo se puede solicitar?

I **Presencialmente:** En el Servicio de Atención del Ayuntamiento-hhz (Casa Consistorial, planta baja)

Lunes, miércoles y viernes: **08:00 – 14:00**

Martes y jueves **08:00-19:00**

Julio y Agosto de lunes a viernes; **08:00-14:00**

) **Teléfono:** No puede solicitarse. Puedes solicitar que se te envíen por correo a tu casa la información y la hoja de solicitud normalizada llamando al teléfono **943 337000**

: **Internet:** a través de www.hernani.eus

eskaera-orria bete, dokumentazio guztiarekin ,
TRAMITE ON LINE hasi eta Udaletxean aurkez
dezakezu.

+ **Posta arrunta:** Posta-bulegoetan, administrazio-
posta baten bidez (gutun-azal irekia)

PROZEDURAREN EPEA

Aurreikusitako epea: 2 hilabete
Ohiko prozedura. Legezko epea: 6 hilabete.
Administrazio-isiltasunaren izaera: negatiboa

ARAUDI APLIKAGARRIA:

Ur-hornidura eta zabor-bilketa tasak ordaintzeko
dirulaguntzak emateko kudeaketa-arauak

ESKAERA EGIN ONDOREN JARRAITU BEHARREKO

PROZEDURA:

Errenta Departamentuko dokumentazioaren
azterketa
Proposamen teknikoa
Alkatetzak onartzea
Interesdunari jakinaraztea
IZAPIDETZEAZ ARDURATZEN DEN UDAL-SAILA
Errenta-Ogasuna

NORK ONARTZEN DU?

Alkate edo zinegotzi delegatua

OHARRAK

Diru-laguntzaren zenbatekoa ezin izango da izan
interesdunak borondatez ordaindutako zenbatekoa
baino handiagoa (errekarguei, kostuei edo interesei
dagozkien zenbatekoak ez dira diruz lagunduko).

Eman daitekeen diru-laguntza urtebeterako baino ez
da ulertuko.

Diru-laguntza eskabidean emandako kontu
korrontean sartuta ordainduko da

[Info gehiago](#)

DATU PERTSONALEN BABESA

Datuen tratamenduaren arduraduna: Hernaniko
Udala

Datuak babesteko ordezkaria (DPD):
dbd@hernani.eus

Helburu orokorra: Hernaniko Udalak kudeatzen
dituen prozedurak eta espedienteak izapidetzea.

Helburu espezifikoak, legitimazioa, hartzaileak:
zergak, tasak eta prezio publikoak kudeatzea eta
biltzea.

Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko,
mugatzeko eta aurka egiteko eskubideak: eskubide
horiek Hernaniko Udalaren aurrean baliatu ahal
izango dira. Helbidea: gudarien Plaza 1, 20120
Hernani (Gipuzkoa). Edo www.hernani.eus egoitza
elektronikoa. Gaietan honakoa hau adierazi beharko da:
Erref. Datuen babesa Erreklamazio bat ere aurkez
dezakezu Datuak Babesteko Euskal Bulegoan:
www.avpd.euskadi.eus.

cumplimentar la instancia con toda la
DOCUMENTACION, iniciar el tramite on-line, y
entregarla en el Ayuntamiento.

+ **Correo postal:** en las oficinas de correos,
mediante correo administrativo (sobre abierto)

PLAZO PROCEDIMIENTO

Plazo estimado: 2 meses
Procedimiento habitual. Plazo legal: 6 meses.
Carácter del silencio administrativo: negativo

NORMATIVA APLICABLE:

Normas de gestión sobre concesión de subvenciones
para el pago de tasas por suministro de agua y
recogida de basura (DIHU)

PROCEDIMIENTO A SEGUIR DESPUES DE LA SOLICITUD:

Análisis de la documentación en el Departamento de
Rentas
Propuesta técnica
Aprobación por parte de Alcaldía
Notificación a la persona interesada
**DEPARTAMENTO MUNICIPAL RESPONSABLE DE LA
TRAMITACION**
Rentas-Hacienda

¿QUIEN LA APRUEBA?

El alcalde o la concejala delegada

OBSERVACIONES

El importe de la cantidad de la subvención no podrá
ser superior a la cantidad realmente abonada por el
interesado, en periodo voluntario. (los importes
correspondientes a recargos, costas o intereses, no
serán objeto de subvención).

La subvención que eventualmente pueda
concederse, se entenderá exclusivamente para el
año en curso.

La subvención se hará efectiva mediante ingreso en
la cuenta corriente facilitada en la solicitud

[Más info](#)

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Responsable tratamiento de datos: Ayuntamiento de
Hernani

**Delegación de protección de datos
(DPD):**dbd@hernani.eus

Finalidad general: tramitar los procedimientos y
expedientes que gestiona el Ayuntamiento de
Hernani.

Finalidad específica, legitimación, destinatarios:
Gestión y Recaudación de impuestos, tasas y precios
publicos.

Derechos de acceso, rectificación, supresión,
limitación y oposición: Estos derechos podrán
ejercitarse ante el Ayuntamiento de Hernani.
Dirección: Gudarien Plaza 1, 20120 Hernani
(Gipuzkoa). o la sede electrónica www.hernani.eus.
En el asunto deberá indicarse: Ref. Protección de
datos También puede presentar una reclamación
ante la Agencia Vasca de Protección de Datos
www.avpd.euskadi.eus.

