HERNANIKO UDALA, hhz-Herritarren Harrera Zerbitzua
Gudarien plaza 1 - 20120 | TEL. 943 337 000 - FAXA 943 552 696
e-posta: hhz@hernani.eus | www.hernani.eus

04.01 UDALAREN ONDARE ERANTZUKIZUNAREN ONDORIOZKO KALTEEN ERREKLAMAZIOA

Espediente kodea: UOEE

Zer da? Zertarako da?

Udalari zuzendutako kalte-ordainen erreklamazioa, partikularren ondasun edo eskubideetan eragindako kalteen ondoriozkoa, betiere kalte horiek zerbitzu publikoen funtzionamendu arruntaren edo apartekoaren ondoriozkoak badira. Kalte-ordaina jasotzeko eskubidetik kanpo geratzen dira halabeharrezko kasuak edo partikularrek zuzenbidearen arabera jasan beharreko kalteak.

Nork eska dezake?

Udal Zerbitzu Publikoaren funtzionamenduaren ondorioz bere ondasun eta eskubideetan kalte edo lesio bat jasan duten pertsona fisiko edo juridikoak. Baita haren ordezkariak ere.

Aurkeztu beharreko agiriak

- kalteen erreklamazioa ondarearen gaineko erantzunkizuna betea zehaztasunez.
- Lekukorik baldin badago, haiek gertatutakoari buruz egindako lekukoen zinpeko aitorpena ondarearen gaineko erantzunkizunagatik erreklamazioa
- Kaltetutako ondasunak konpontzeagatik edo berrezartzeagatik ordaindu beharrekoaren aurrekontua edota mediku-txostena, kalte pertsonalak erreklamatzen badira.

Nola eskatzen da?

 Aurrez aurre: hhz-Herritarren Harrera Zerbitzuan (Udaletxeko beheko solairuan). Astelehenetik ostiralera: **08:00 - 14:00.**

 Telefonoa: ezin da telefonoz eskatu.Dena den informazio gehiago eska dezakezu, edo eskaera eta informazio-orria etxera bidaliko dizkizugu, **943 337000** telefonora deituz.

: **Internet:** www.hernani.eus web orriaren bidez eskaera-orria bete eta Udaletxean aurkez dezakezu.

 Posta arrunta: Hernaniko Udala, **hhz**, Gudarien plaza 1, 20120 Hernani

Zenbat kostatzen da?

Doan

Prozeduraren epea

Aurreikusitako epea: Urtebeteko epea, gertaeraren unetik edo kaltearen eragina azaltzen denetik. Kalte fisiko edo psikikoen kasuan, epea sendatzen denetik edo ondorioen irismena zehazten denetik hasiko da kontatzen.

Legezko gehieneko epea: 6 hilabete

Administrazioaren isiltasunaren ondorioa: Aurkakoa

Prozeduraren tramiteak

- Erreklamazioaren balorazioa. Alkatetzaren ebazpena, erreklamazioa tramitera onartuz edo tramitera ez onartuz.

04.01 Reclamación de daños por responsabilidad patrimonial del ayuntamiento

Código de expediente:UOEE

¿Qué es? ¿En qué consiste?

Reclamación de indemnización dirigida al Ayuntamiento por lesiones en bienes o derechos de los/las particulares, siempre que sean consecuencia del funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos. Quedan excluidos del derecho a indemnización los casos de fuerza mayor o los daños que el/la particular tenga deber jurídico de soportar.

¿Quién lo puede solicitar?

Las personas físicas o jurídicas que hayan sufrido una lesión o daño en cualquiera de sus bienes o derechos, consecuencia del funcionamiento del servicio público municipal. También su representante.

Documentación a aportar

- reclamación de daños por responsabilidad patrimonial rellenado detalladamente.
- declaración jurada de testigos reclamación responsabilidadreclamación por responsabilidad patrimonial en caso de que los hubiera, narrando los hechos acaecidos.
- Presupuesto de reparación/reposición de los bienes dañados y/o informe médico de lesiones, si lo hubiera si se reclaman daños personales.

¿Cómo se puede solicitar?

 Presencialmente: En el Servicio de Atención del Ayuntamiento-**hhz** (Casa Consistorial, planta baja) De lunes a viernes: **08:00 - 14:00**

 Teléfono: No puede solicitarse. Puedes solicitar que se te envíen por correo a tu casa la información y la hoja de solicitud normalizada llamando al teléfono **943 337000**

: **Internet:** a través de www.hernani.eus cumplimentar la instancia y entregarla en el Ayuntamiento.

 Correo postal: Hernaniko Udala, **hhz**, Gudarien plaza 1, 20120 Hernani

Coste

Ninguno

Plazo del procedimiento

Plazo estimado: 1 año desde que se produce el hecho o de manifestarse su efecto lesivo. En caso de daños físicos o psíquicos el plazo empezará a contarse desde la curación o determinación del alcance de las secuelas.

Plazo máximo legal: 6 meses

Consecuencia del Silencio administrativo: Negativo

Trámites del procedimiento

- Resolución de Alcaldía con la admisión o inadmisión a trámite de la reclamación.
- Informe del Técnico responsable del servicio

HERNANIKO UDALA, hhz-Herritarren Harrera Zerbitzua
Gudarien plaza 1 - 20120 | TEL. 943 337 000 - FAXA 943 552 696
e-posta: hhz@hernani.eus | www.hernani.eus

- Kaltea eragin duen zerbitzuko arduradun teknikoaren txostena, gertatutakoa azaltzeko.
- Ofizioz edo interesdunak horrela eskatuta frogaldi bat irekiko litzateke.
- Entzunaldi-izapidea: **10 eguneko** epea alegazioak edo agiriak aurkezteko.
- Instruktorearen ebazpen-proposamena.
- Alkatetzaren ebazpena, eskaera onesteko ala ezestezko, erreklamazioan eskatzen den zenbatekoa **18.000,00 €** baino txikiagoa bada.
- **18.000,00 €** baino handiagoa bada erreklamatzen den zenbatekoa, Aholku Batzorde Juridikoaren nahitaezko irizpena, azaroaren 24ko 9/2004 Legearen 3.1.k) artikuluan xedatutakoari jarraiki.

Behin betiko ebazpena.

Tramitatzeko ardura duen udal saila
Kontratazio eta Ondare Saila
Informazio gehiago: **943 337024** edo ondarea@hernani.eus

Araudi aplikagarria
- 39/2015 Legea, 2015eko urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena
- 40/2015 legea,Urriak 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

causante de la lesión exponiendo las circunstancias del hecho.
- En su caso, de oficio o a petición de la persona interesada, apertura de periodo de prueba.
- Trámite de audiencia: plazo de **10 días** para la presentación de alegaciones o documentos.
- Propuesta de resolución del instructor o instructora.
- Resolución de Alcaldía estimando o desestimando la solicitud, en caso de que la cuantía reclamada no supere los **18.000,00 €.**
- En caso de que supere los **18.000,00 €**, dictamen preceptivo de la Comisión Jurídica Asesora (COJUA), de acuerdo con lo establecido en el art. 3.1.k) de la Ley 9/2004, de 24 de noviembre.

Resolución definitiva.

Departamento municipal responsable de la tramitación
Departamento de Contratación y Patrimonio.
*Más información en **943 337024** o en ondarea@hernani.eus*

Marco Legal
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.