

## 4.1 Udalaren ondare erantzukizunaren ondoriozko kalteen erreklamazioa

Espediente kodea: UOEE

### Zer da? Zertarako da?

Udalari zuzendutako kalte-ordainen erreklamazioa, partikularren ondasun edo eskubideetan eragindako kalteen ondoriozkoa, betiere kalte horiek zerbitzu publikoen funtzionamendu arruntaren edo apartekoaren ondoriozkoak badira. Kalte-ordaina jasotzeko eskubidetik kanpo geratzen dira halabeharrezko kasuak edo partikularrek zuzenbidearen arabera jasan beharreko kalteak.

### Nork eska dezake?

Udal Zerbitzu Publikoaren funtzionamenduaren ondorioz bere ondasun eta eskubideetan kalte edo lesio bat jasan duten pertsona fisiko edo juridikoak. Baita haren ordezkariak ere.

### Aurkeztu beharreko agiriak

- [Eskaera-orri normalizatua](#) beteaz zehaztasunez.
- Lekukorik baldin badago, haiek gertatutakoari buruz egindako [zinpeko aitorpena](#).
- Kaltetutako ondasunak konpontzeagatik edo berrezartzeagatik ordaindu beharrekoaren aurrekontua edota mediku-txostena, kalte pertsonalak erreklamatzeko badira.

### Nola eskatzen da?

**Aurrez aurre:** hhz-Herritarren Harrera Zerbitzuan (Udaletxeko beheko solairuan). Astelehenetik ostiralera: **08:00 - 14:00**.

**Telefonoa:** ezin da telefonoz eskatu. Dena den informazio gehiago eska dezakezu, edo eskaera eta informazio-orria etxera bidaliko dizkizugu, **943 337000** telefonora deituz.

**Internet:** [www.hernani.eus](http://www.hernani.eus) web orriaren bidez eskaera-orria bete eta Udaletxean aurkez dezakezu.

**Posta arrunta:** Hernaniko Udala, hhz, Gudarien plaza 1, 20120 Hernani

### Zenbat kostatzen da?

Doan

### Prozeduraren epea

**Aurreikusitako epea:** Urtebeteko epea, gertaeraren unetik edo kaltearen eragina azaltzen denetik. Kalte fisiko edo psikikoaren kasuan, epea sendatzen denetik edo ondorioen irismena zehazten denetik hasiko da kontatzen.

**Legezko gehieneko epea:** 6 hilabete  
**Administrazioaren isiltasunaren ondorioa:** Aurkakoa

### Prozeduraren tramiteak

- Erreklamazioaren balorazioa. Alkatetzaren ebazpena, erreklamazioa tramitera onartuz edo tramitera ez onartuz.

## 4.1 Reclamación de daños por responsabilidad patrimonial del Ayuntamiento

Código de expediente: UOEE

### ¿Qué es? ¿En qué consiste?

Reclamación de indemnización dirigida al Ayuntamiento por lesiones en bienes o derechos de los/las particulares, siempre que sean consecuencia del funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos. Quedan excluidos del derecho a indemnización los casos de fuerza mayor o los daños que el/la particular tenga deber jurídico de soportar.

### ¿Quién lo puede solicitar?

Las personas físicas o jurídicas que hayan sufrido una lesión o daño en cualquiera de sus bienes o derechos, consecuencia del funcionamiento del servicio público municipal. También su representante.

### Documentación a aportar

- [Instancia solicitud de modelo normalizado](#) relleno detalladamente.
- [Declaración jurada](#) de los posibles testigos, en caso de que los hubiera, narrando los hechos acaecidos.
- Presupuesto de reparación/reposición de los bienes dañados y/o informe médico de lesiones, si lo hubiera.

### ¿Cómo se puede solicitar?

**Presencialmente:** En el Servicio de Atención del Ayuntamiento-hhz (Casa Consistorial, planta baja) De lunes a viernes: **08:00 - 14:00**

**Teléfono:** No puede solicitarse. Puedes solicitar que se te envíen por correo a tu casa la información y la hoja de solicitud normalizada llamando al teléfono

**943 337000**

**Internet:** a través de [www.hernani.eus](http://www.hernani.eus) cumplimentar la instancia y entregarla en el Ayuntamiento.

**Correo postal:** Hernaniko Udala, hhz, Gudarien plaza 1, 20120 Hernani

### Coste

Ninguno

### Plazo del procedimiento

**Plazo estimado:** 1 año desde que se produce el hecho o de manifestarse su efecto lesivo. En caso de daños físicos o psíquicos el plazo empezará a contarse desde la curación o determinación del alcance de las secuelas.

**Plazo máximo legal:** 6 meses

**Consecuencia del Silencio administrativo:** Negativo

### Trámites del procedimiento

- Resolución de Alcaldía con la admisión o inadmisión a trámite de la reclamación.
- Informe del Técnico responsable del servicio



- Kaltea eragin duen zerbitzuko arduradun teknikoaren txostena, gertatutakoa azaltzeko.
  - Ofizioz edo interesdunak horrela eskatuta frogaldi bat irekiko litzateke.
  - Entzunaldi-izapidea: **10 eguneko** epea alegazioak edo agiriak aurkezteko.
  - Instruktoarearen ebazpen-proposamena.
  - Alkatetzaren ebazpena, eskaera onesteko ala ezesteko, erreklamazioan eskatzen den zenbatekoa **18.000,00 €** baino txikiagoa bada.
  - **18.000,00 €** baino handiagoa bada erreklamatzeko den zenbatekoa, Aholku Batzorde Juridikoaren nahitaezko irizpena, azaroaren 24ko 9/2004 Legearen 3.1.k) artikuluan xedatutakoari jarraiki.
- Behin betiko ebazpena.

#### Tramitatzeko ardura duen udal saila

Kontratazio eta Ondare Saila

Informazio gehiago: **943 337024** edo [ondarea@hernani.eus](mailto:ondarea@hernani.eus)

#### Araudi aplikagarria

- *Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legea; 139-146 bitarteko artikulua.*
- *Herri Administrazioek Ondare Erantzukizunaren inguruan gauzatzen dituzten prozeduren araudia onesten duen martxoaren 26ko 429/1993 Errege Dekretua.*

causante de la lesión exponiendo las circunstancias del hecho.

- En su caso, de oficio o a petición de la persona interesada, apertura de periodo de prueba.
- Trámite de audiencia: plazo de **10 días** para la presentación de alegaciones o documentos.
- Propuesta de resolución del instructor o instructora.
- Resolución de Alcaldía estimando o desestimando la solicitud, en caso de que la cuantía reclamada no supere los **18.000,00 €**.
- En caso de que supere los **18.000,00 €**, dictamen preceptivo de la Comisión Jurídica Asesora (COJUA), de acuerdo con lo establecido en el art. 3.1.k) de la Ley 9/2004, de 24 de noviembre.

Resolución definitiva.

#### Departamento municipal responsable de la tramitación

Departamento de Contratación y Patrimonio.

Más información en **943 337024** o en [ondarea@hernani.eus](mailto:ondarea@hernani.eus)

#### Marco Legal

- *Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común: Artículos 139 a 146.*
- *Real Decreto 429/1993, de 26 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de los procedimientos de las Administraciones públicas en materia de responsabilidad patrimonial.*



Hernaniko Udala

euskara ari du

