

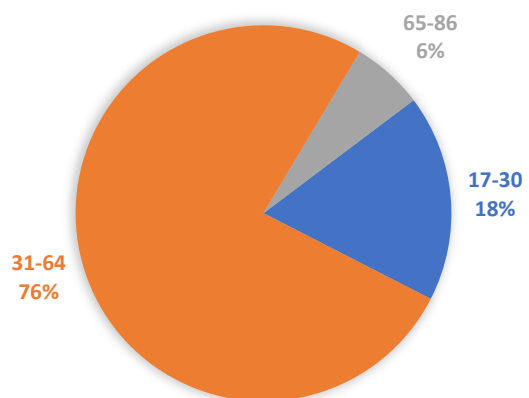
**INKESTAKO PARTE-HARTZAILEAK**  
**PARTICIPANTES DE LA ENCUESTA**

## HERRITARREI INKESTA ENCUESTA A LA CIUDADANÍA

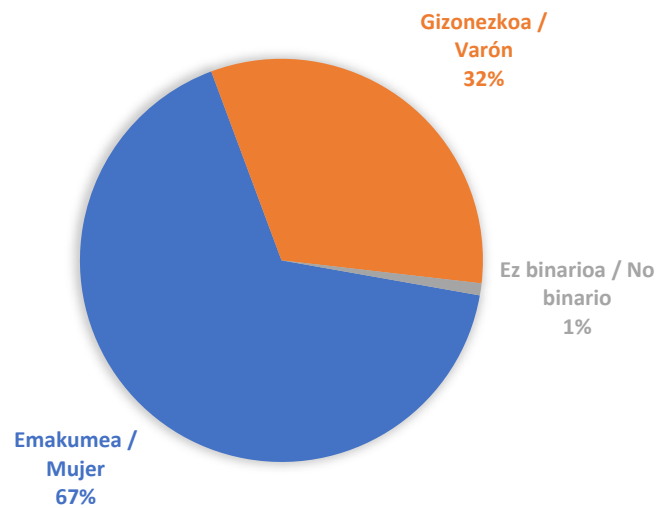
INKESTA ERANTZUNDAKO PERTSONA KOPURUA  
NÚMERO DE PERSONAS QUE HAN RESPONDIDO LA ENCUESTA

319

ZENBAT URTE DITUZU? / ¿CUÁNTOS AÑOS TIENES?

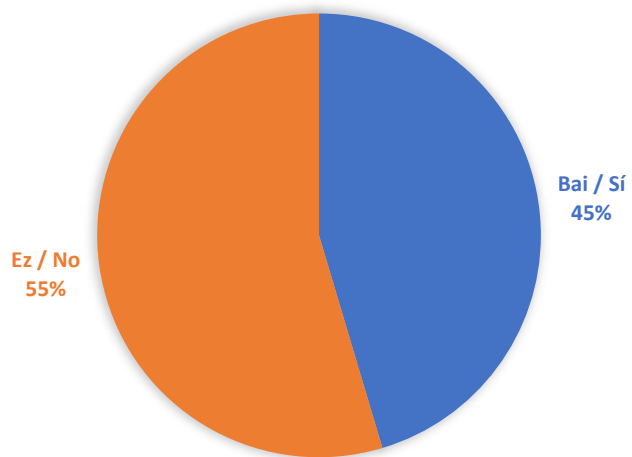


GENEROA / GÉNERO

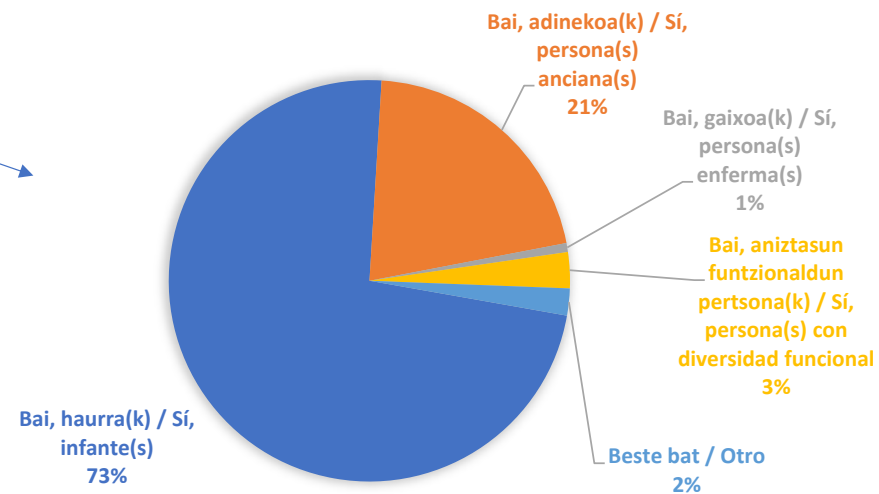


## HERRITARREI INKESTA ENCUESTA A LA CIUDADANÍA

EGUN ZAINZA LANAK EGITEN DITUZU?  
¿REALIZAS ACTUALMENTE TAREAS DE CUIDADO?

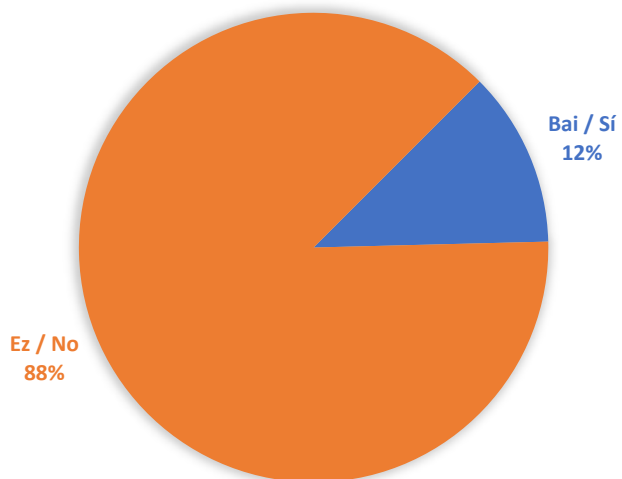


EGUN ZAINZA LANAK EGITEN DITUZU?  
¿REALIZAS ACTUALMENTE TAREAS DE CUIDADO?

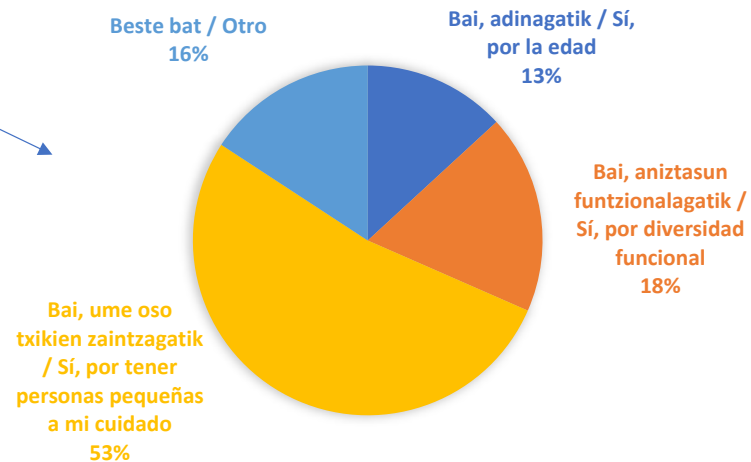


## HERRITARREI INKESTA ENCUESTA A LA CIUDADANÍA

TERRAZETAN MUGITZEKO ZAILTASUNIK BADUZU?  
¿TIENES ALGUNA RESTRICCIÓN DE MOVILIDAD?



TERRAZETAN MUGITZEKO ZAILTASUNIK BADUZU?  
¿TIENES ALGUNA RESTRICCIÓN DE MOVILIDAD?



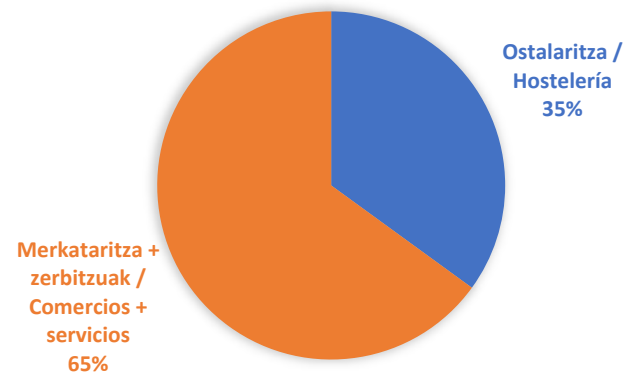
## ESTABLEZIMENDUEI INKESTA

### ENCUESTA A LOS ESTABLECIMIENTOS

INKESTA ERANTZUNDAKO PERTSONA KOPURUA  
NÚMERO DE PERSONAS QUE HAN RESPONDIDO LA ENCUESTA

40

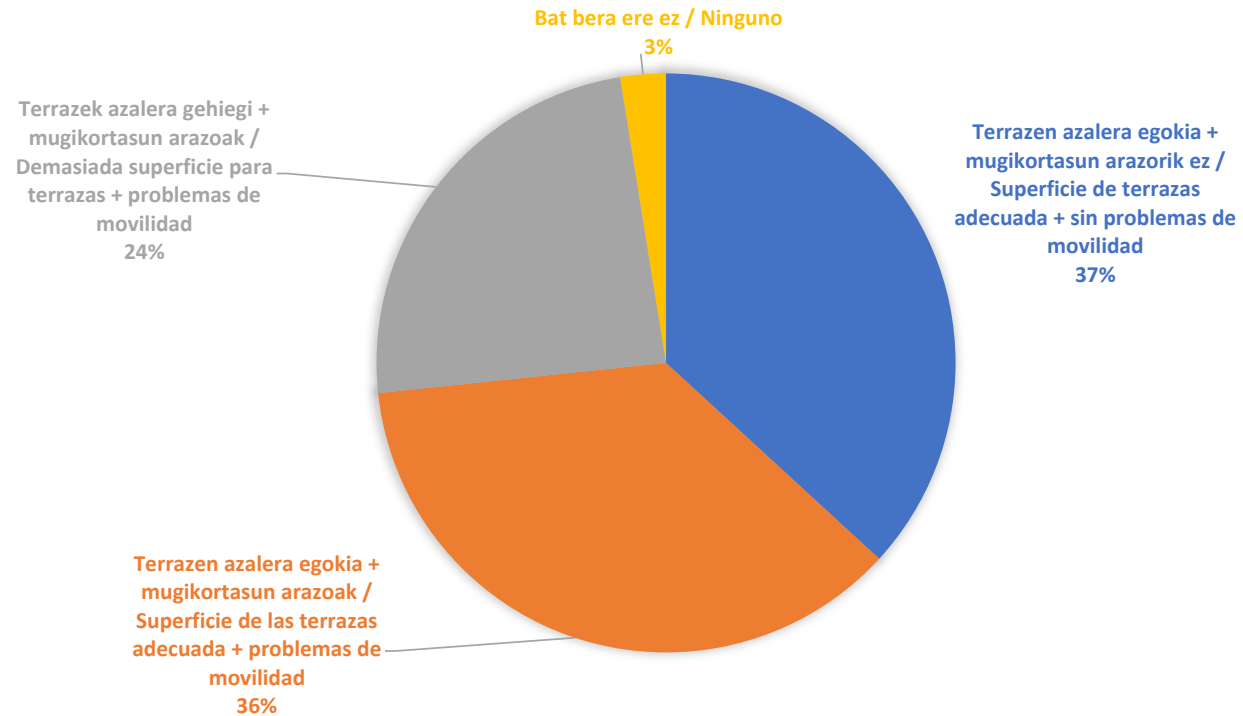
ADIERAZI ZURE LOKALAREN JARDUERA MOTA  
INDIQUE EL TIPO DE ACTIVIDAD DE SU LOCAL



**TERRAZAK, ESPAZIO PUBLIKOA ETA ELKARBIZITZA**  
**TERRAZAS, ESPACIO PÚBLICO Y CONVIVENCIA**

HERRITARRAK  
CIUDADANÍA

TERRAZEN OKUPAZIOA ESPAZIO PUBLIKOAN ETA HAUEK ERAGINDAKO MUGIKORTASUN ARAZOAK  
OCUPACIÓN DE LAS TERRAZAS EN EL ESPACIO PÚBLICO Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD GENERADAS POR ELLAS



\* Herritarren galdetegia erantzun dutenen %98<sup>a</sup> terrazak erabiltzaile ohikoa da.

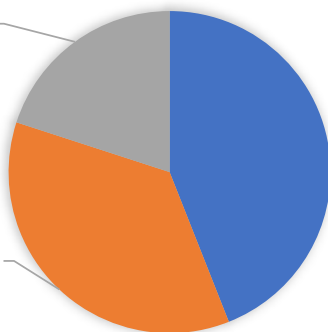
MERKATARIAK ETA ZERBITZUAK  
COMERCIOS Y SERVICIOS

TERRAZEN OKUPAZIOA ESPAZIO PUBLIKOAN ETA HAUEK ERAGINDAKO MUGIKORTASUN  
ARAZOAK

OCUPACIÓN DE LAS TERRAZAS EN EL ESPACIO PÚBLICO Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD  
GENERADAS POR ELLAS

Terrazek azalera  
gehiegi + mugikortasun  
arazoak / Demasiada  
superficie para terrazas  
+ problemas de  
movilidad  
20%

Terrazek azalera  
egokia + mugikortasun  
arazoak / Superficie de  
las terrazas adecuada +  
problemas de  
movilidad  
36%



Terrazek azalera  
egokia + mugikortasun  
arazorik ez / Superficie  
de terrazas adecuada +  
sin problemas de  
movilidad  
44%

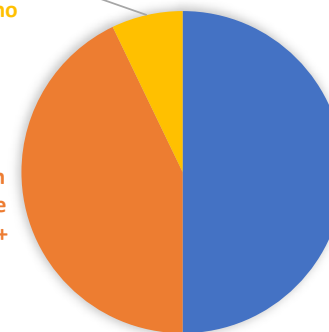
OSTALARIAK  
HOSTELEROS

TERRAZEN OKUPAZIOA ESPAZIO PUBLIKOAN ETA HAUEK ERAGINDAKO MUGIKORTASUN  
ARAZOAK

OCUPACIÓN DE LAS TERRAZAS EN EL ESPACIO PÚBLICO Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD  
GENERADAS POR ELLAS

Bat bera ere ez /  
Ninguno  
7%

Terrazek azalera  
egokia + mugikortasun  
arazoak / Superficie de  
las terrazas adecuada +  
problemas de  
movilidad  
43%



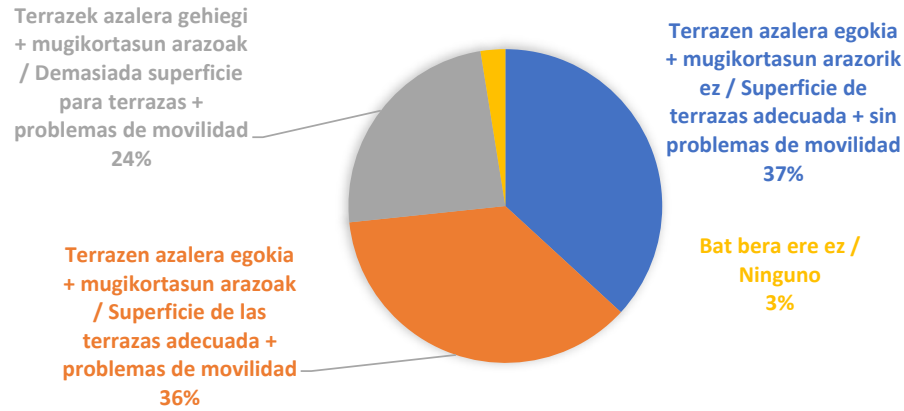
Terrazek azalera  
egokia + mugikortasun  
arazorik ez / Superficie  
de terrazas adecuada +  
sin problemas de  
movilidad  
50%



HERRITARRAK  
CIUDADANÍA

TERRAZEN OKUPAZIOA ESPAZIO PUBLIKOAN ETA HAUEK ERAGINDAKO MUGIKORTASUN ARAZOAK

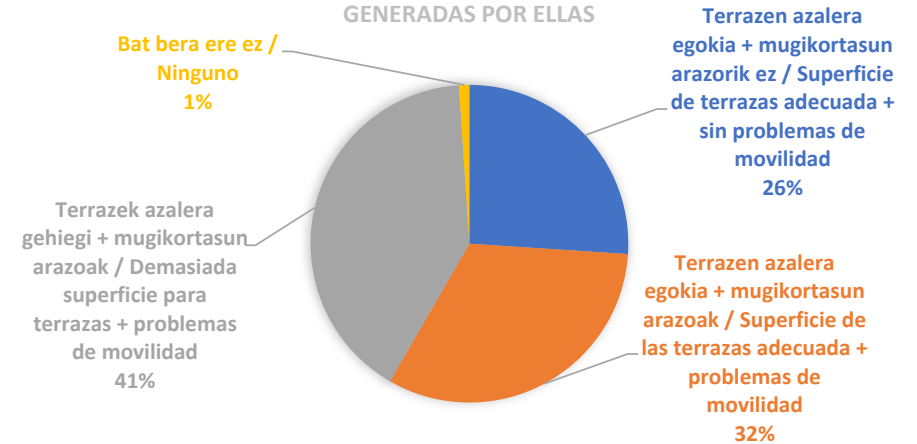
OCUPACIÓN DE LAS TERRAZAS EN EL ESPACIO PÚBLICO Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD GENERADAS POR ELLAS



KAXKO BIZILAGUNAK  
VECINOS DEL CASCO VIEJO

TERRAZEN OKUPAZIOA ESPAZIO PUBLIKOAN ETA HAUEK ERAGINDAKO MUGIKORTASUN ARAZOAK

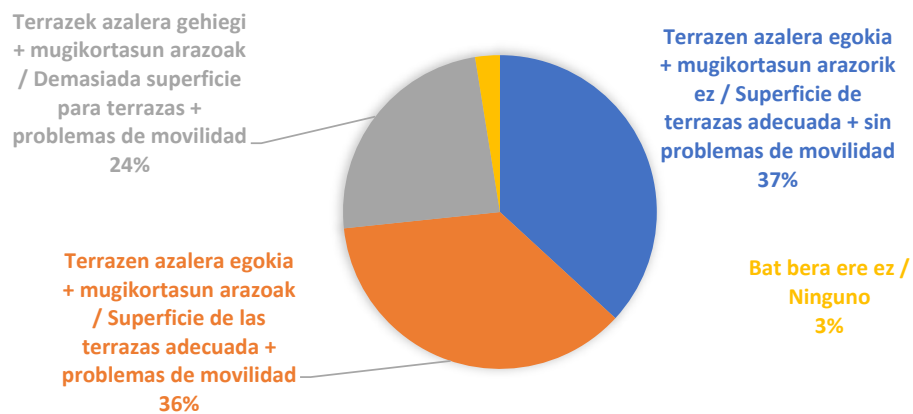
OCUPACIÓN DE LAS TERRAZAS EN EL ESPACIO PÚBLICO Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD GENERADAS POR ELLAS



HERRITARRAK  
CIUDADANÍA

TERRAZEN OKUPAZIOA ESPAZIO PUBLIKOAN ETA HAUEK ERAGINDAKO MUGIKORTASUN  
ARAZOAK

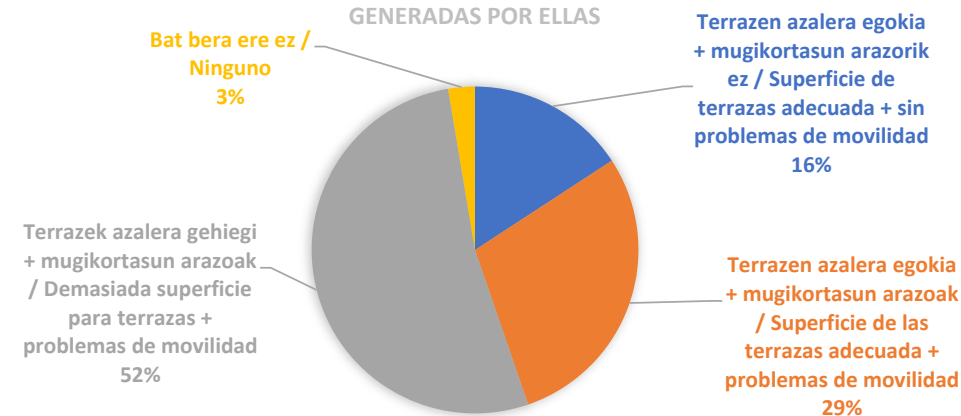
OCUPACIÓN DE LAS TERRAZAS EN EL ESPACIO PÚBLICO Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD  
GENERADAS POR ELLAS



MUGIKORTASUN ARAZOAK  
PROBLEMAS DE MOVILIDAD

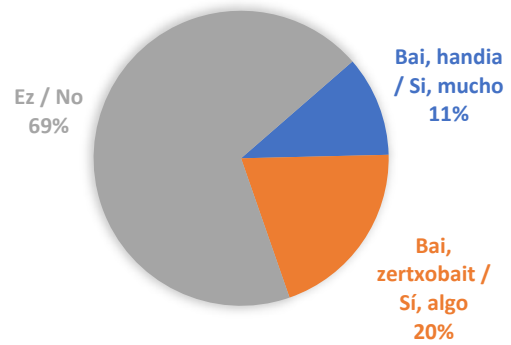
TERRAZEN OKUPAZIOA ESPAZIO PUBLIKOAN ETA HAUEK ERAGINDAKO MUGIKORTASUN  
ARAZOAK

OCUPACIÓN DE LAS TERRAZAS EN EL ESPACIO PÚBLICO Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD  
GENERADAS POR ELLAS

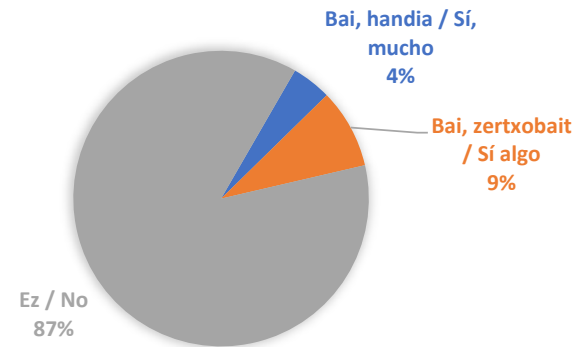


**TERRAZEN ERABILERA TRABARIK EGITEN DIZU EGUN?**  
¿TE ESTORBA EL USO DE LAS TERRAZAS EN LA ACTUALIDAD?

**HERRITARRAK**  
CIUDADANÍA

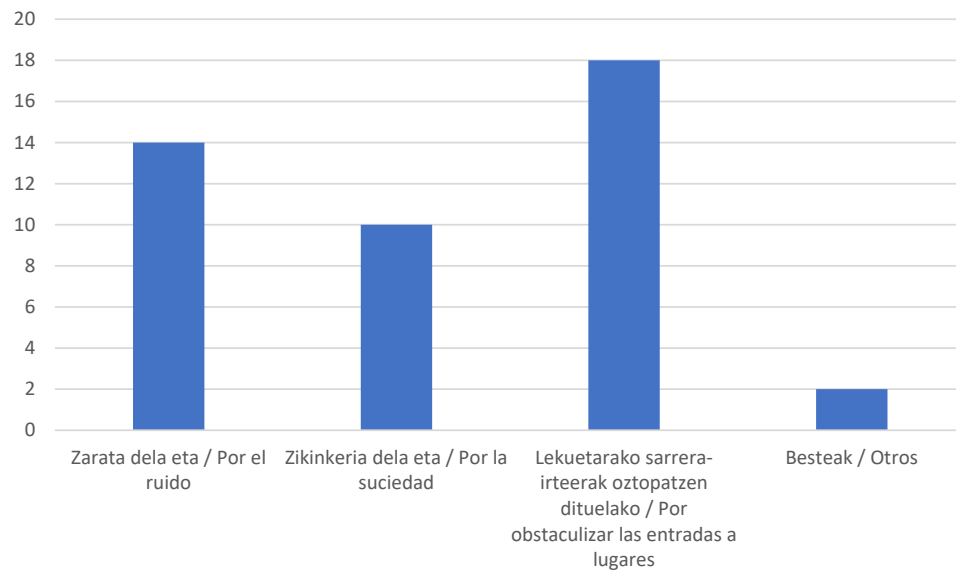


**MERKATARIAK ETA ZERBITZUAK**  
COMERCIOS Y SERVICIOS

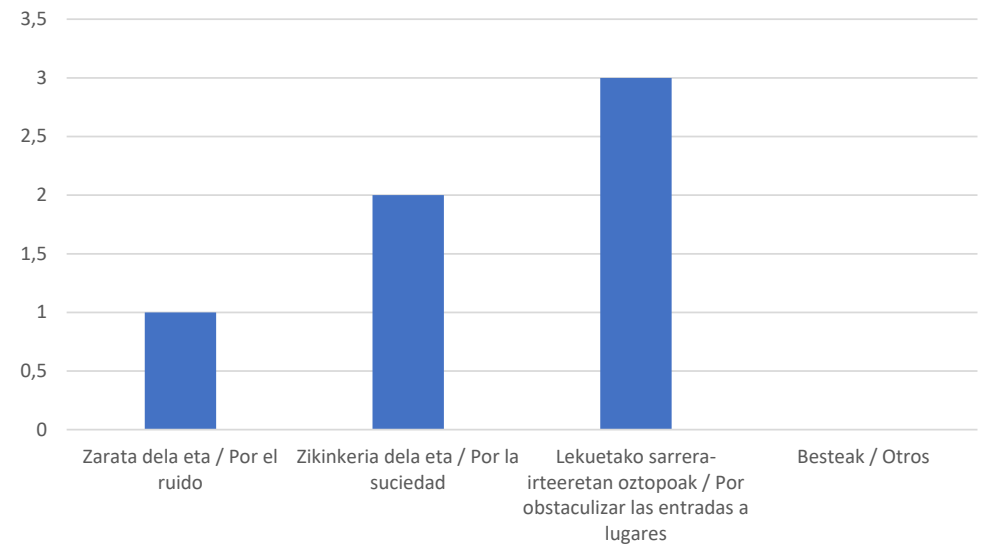


**ZEIN ARRAZOIRENGATIK EGITEN DIZU TRABA?**  
**¿POR QUÉ MOTIVO TE ESTORBA?**

**HERRITARRAK**  
CIUDADANÍA

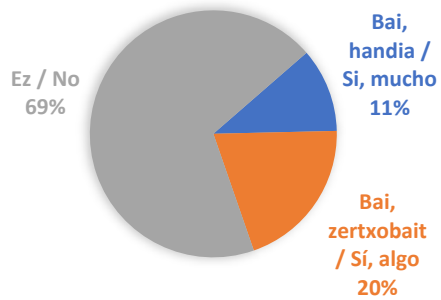


**MERKATARIAK ETA ZERBITZUAK**  
COMERCIOS Y SERVICIOS

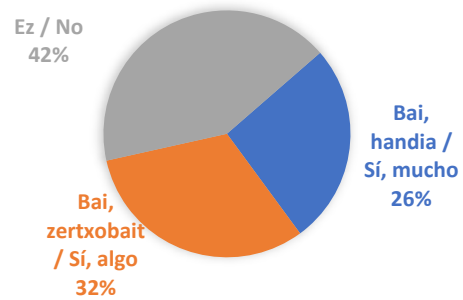


**TERRAZEN ERABILERAK BIZILAGUN MODUAN TRABARIK EGITEN DIZU EGUN?**  
¿TE ESTORBA EL USO DE LAS TERRAZAS EN LA ACTUALIDAD?

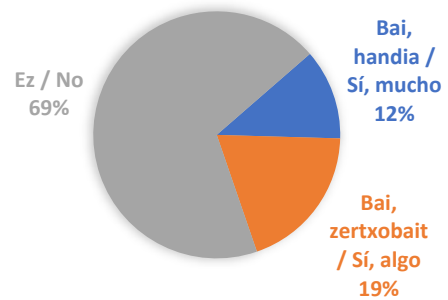
**HERRITARRAK**  
CIUDADANÍA



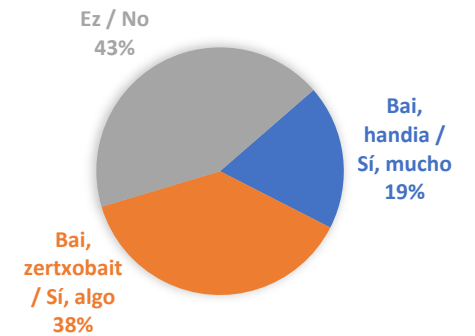
**KAXKO BIZILAGUNAK**  
VECINOS DEL CASCO VIEJO



**ZAINZA LANAK**  
TAREAS DE CUIDADO



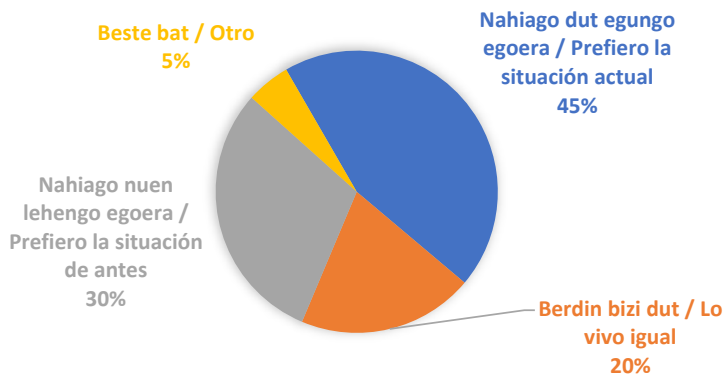
**MUGIKORTASUN ARAZOAK**  
PROBLEMAS DE MOVILIDAD



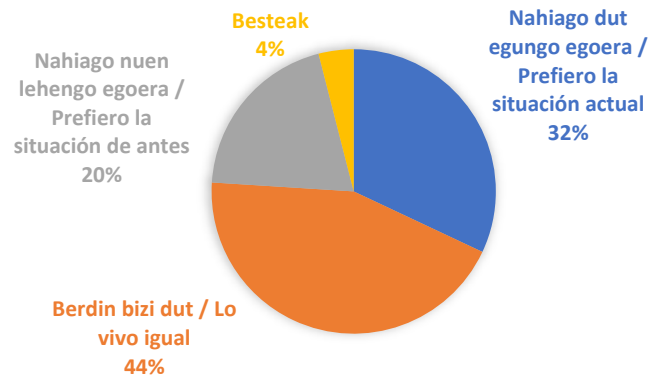
**PANDEMIAN EMAN DEN ALDAKETAREN INGURUAN**  
**SOBRE LA MODIFICACIÓN LLEVADA A CABO DURANTE LA PANDEMIA**

**AZKEN BI URTETAN TERRAZAK AREAGOTU EDO HANDITU DIRA, NOLA BIZI DUZU?**  
EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS SE HAN INCREMENTADO O AMPLIADO LAS TERRAZAS, ¿CÓMO LO HAS VIVIDO?

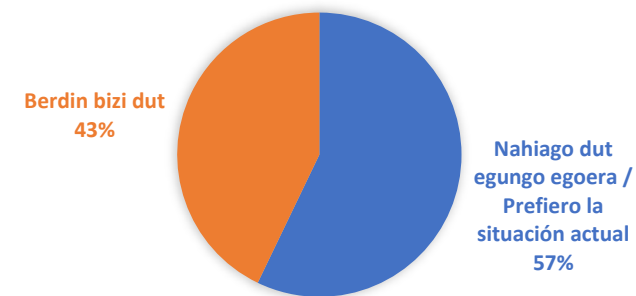
**HERRITARRAK**  
CIUDADANÍA



**MERKATARIAK ETA ZERBITZUAK**  
COMERCIOS Y SERVICIOS

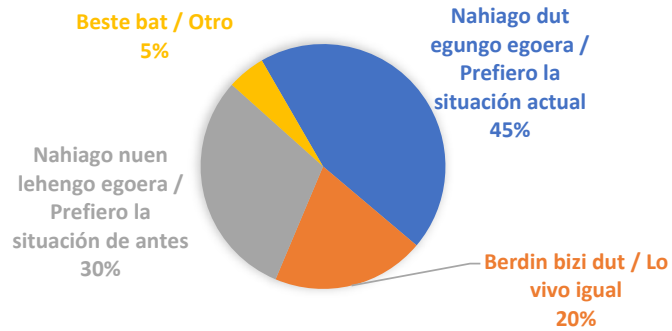


**OSTALARIAK**  
HOSTELEROS

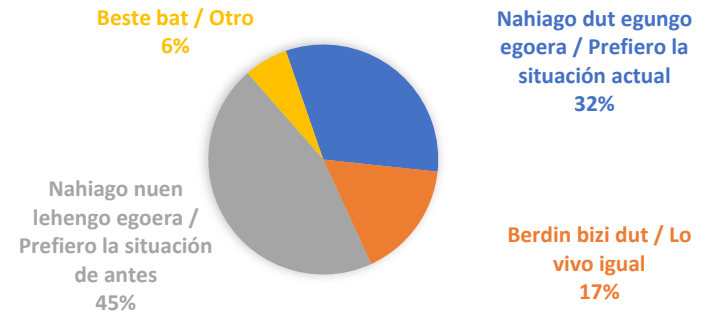


**AZKEN BI URTETAN TERRAZAK AREAGOTU EDO HANDITU DIRA, NOLA BIZI DUZU?**  
**EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS SE HAN INCREMENTADO O AMPLIADO LAS TERRAZAS, ¿CÓMO LO HAS VIVIDO?**

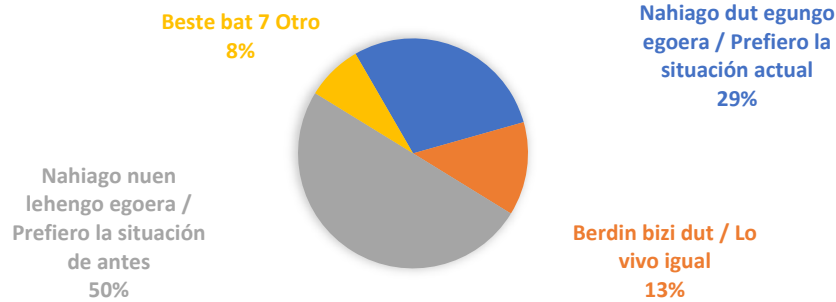
**HERRITARRAK**  
 CIUDADANÍA



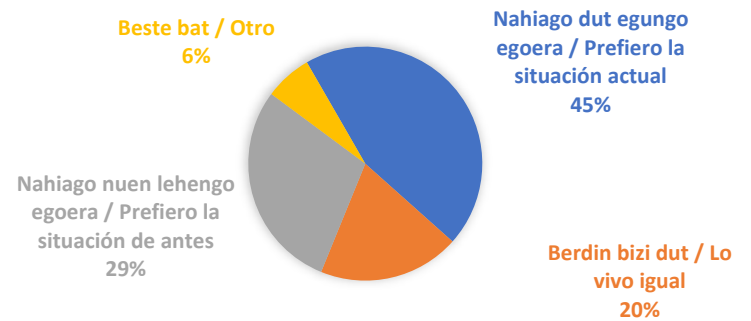
**KAXKO BIZILAGUNAK**  
 VECINOS DEL CASCO VIEJO



**ZAINZA LANAK**  
 TAREAS DE CUIDADO



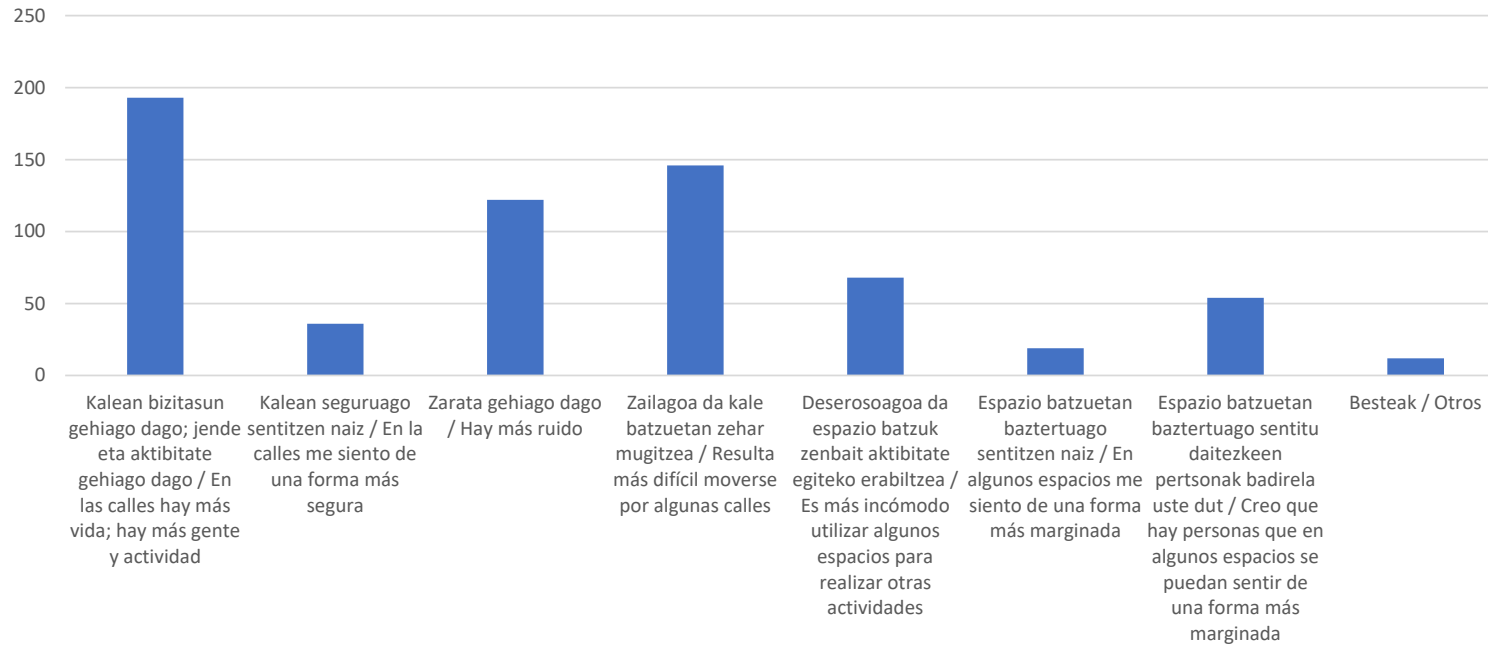
**MUGIKORTASUN ARAZOAK**  
 PROBLEMAS DE MOVILIDAD





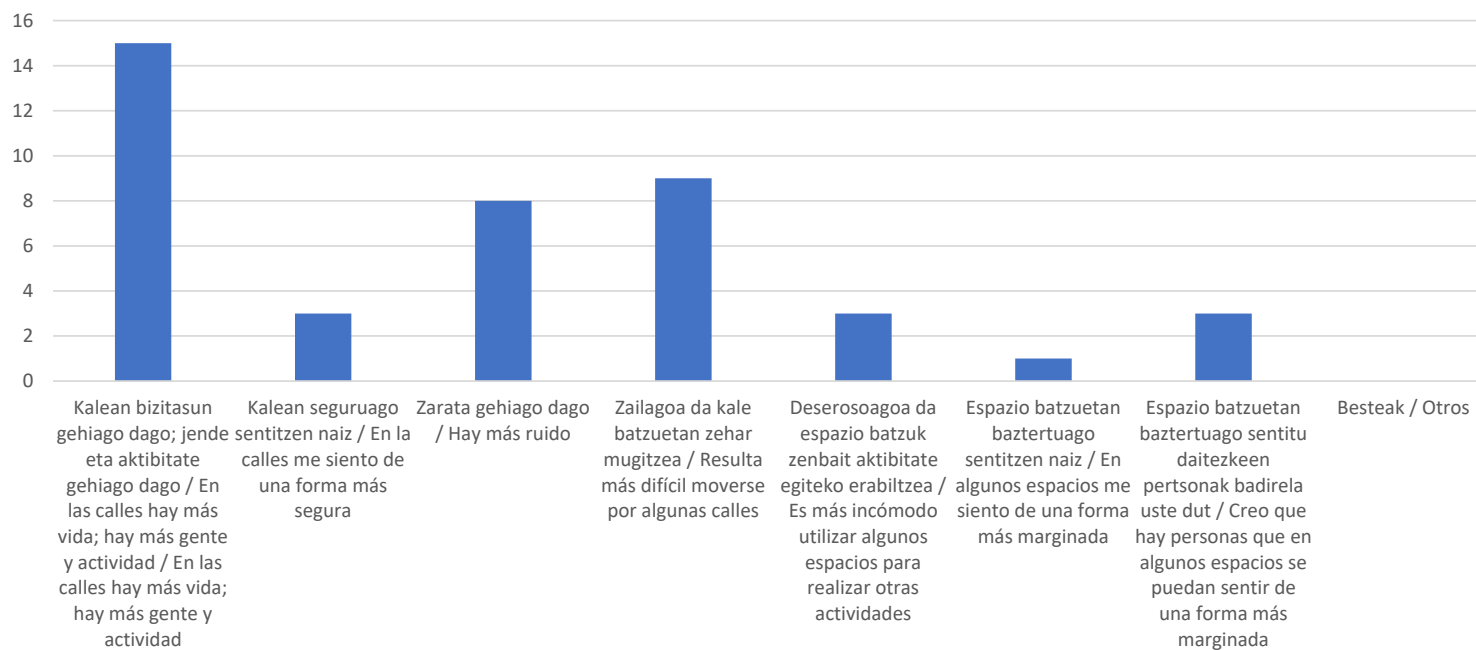
**AZKEN BI URTETAN TERRAZAK AREAGOTU EDO HANDITU IZATEAREKIN, ZEIN ALDAKETA NABARITU DUZU?**  
**¿QUÉ CAMBIOS HAS NOTADO POR EL INCREMENTO O AMPLIACIÓN DE LAS TERRAZAS DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS?**

**HERRITARRAK**  
 CIUDADANÍA



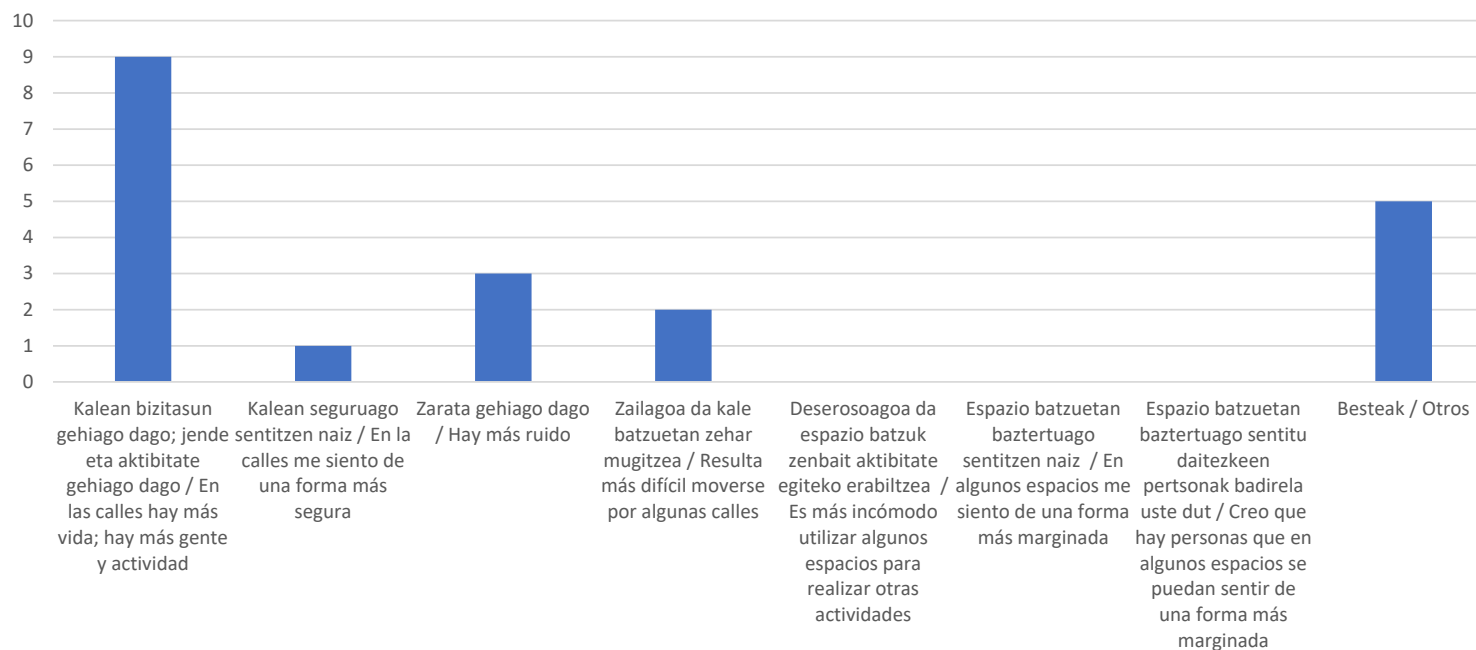
**AZKEN BI URTETAN TERRAZAK AREAGOTU EDO HANDITU IZATEAREKIN, ZEIN ALDAKETA NABARITU DUZU?**  
**¿QUÉ CAMBIOS HAS NOTADO POR EL INCREMENTO O AMPLIACIÓN DE LAS TERRAZAS DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS?**

**MERKATARIAK ETA ZERBITZUAK**  
**COMERCIOS Y SERVICIOS**



**AZKEN BI URTETAN TERRAZAK AREAGOTU EDO HANDITU IZATEAREKIN, ZEIN ALDAKETA NABARITU DUZU?**  
**¿QUÉ CAMBIOS HAS NOTADO POR EL INCREMENTO O AMPLIACIÓN DE LAS TERRAZAS DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS?**

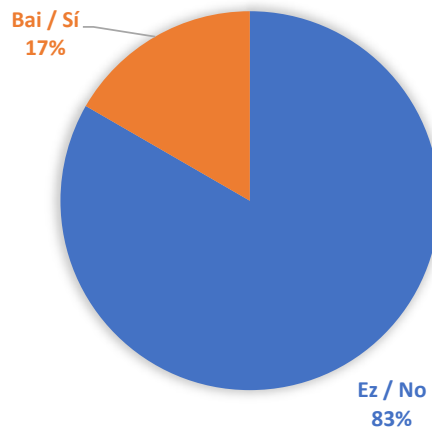
**OSTALARIAK**  
**HOSTELEROS**



**TERRAZAK ETA AKTIBITATE EKONOMIKO EKIKO ONURAK**  
**TERRAZAS Y BENEFICIOS PARA LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS**

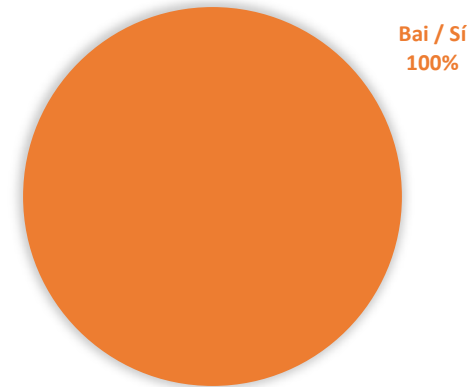
**TERRAZEN ERABILERA ZURE AKTIBITATEARI BEGIRA ONURARIK EKARTZEN DIZULA USTE DUZU?**  
**¿CREES QUE EL USO DE LAS TERRAZAS BENEFICIA TU ACTIVIDAD?**

**MERKATARIAK ETA ZERBITZUAK**  
**COMERCIOS Y SERVICIOS**



- Kanean giro gehiago dago, auto gutxiagoa / Más ambiente en las calles, menos coches
- Jendea kalean gehiago dagoenez, pertsona gehiago gelditzen dira nere sarrerara begira eta informatzeko gogoia sortzen die zenbait kasutan / La gente está más en las calles, por lo que más gente se queda mirando mi entrada y en algunos casos sienten las ganas de solicitar más información
- Jende gehiago igarotzen da nire erakusleahoaren aurrekaldetik / Ante mi escaparate pasa más gente
- Gendea kaleetan = paseatu / terrazak / poteoa / kontsumo orokorra / Más gente en las calles = pasear / terrazas / poteo / consumo en general

**OSTALARIAK**  
**HOSTELEROS**



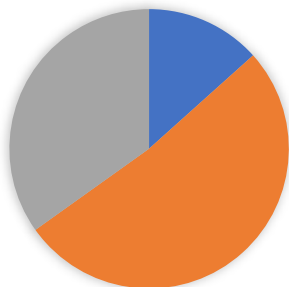
- Jendeak nahiago du terraza erabili espazio itxi bat baino / La gente prefiere utilizar la terraza que un espacio cerrado
- Jendeak kanpoan egoteko ohitura hartu du / La gente ha adoptado la costumbre de estar en el exterior
- Kanean jendea gehiago elkartzen da / La gente se junta más en la calle
- Jende gehio dabil tabernetan, mugimendu gehiago, bezero gehiago / Anda más gente en los bares, más movimiento, más clientes
- Aurten gendea krontratatu behar izan det / He tenido que contratar más gente
- Udararen kapacitate handiagoa dugu / En verano tenemos más capacidad
- Jendea seguruago sentitzen da kanpoan, hau da, terrazan / La gente se siente más segura en el exterior, es decir, en la terraza
- Egoera ikusita, bezeroek lasaitasunerako eta gozamenerako zerbitzu erantsia dute / A los clientes se le ofrece un servicio agregado para la tranquilidad y el disfrute
- Lan gehiago / Más trabajo

**TERRAZAK JARTZEKO APARKALEKUAK OKUPATZEA**  
**TERRAZAS Y BENEFICIOS PARA LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS**

**TERRAZAK JARTZEKO APARKALEKUAK OKUPATZEAREN INGURUAN ZEIN IRITZI DUZU?**  
**¿QUÉ OPINA SOBRE LA OCUPACIÓN DE LOS APARCAMIENTOS PARA TERRAZAS?**

**HERRITARRAK**  
CIUDADANÍA

Gaizki ikusten dut edozein kasutan / Lo veo mal en cualquier caso  
35%

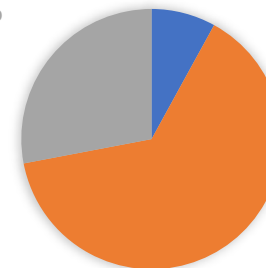


Ondo ikusten dut edozein kasutan / Lo veo bien en cualquier caso  
13%

Aparkatzeko arazorik sortzen ez badu ondo ikusten dut / Si no genera problemas de aparcamiento lo veo bien  
52%

**MERKATARIAK ETA ZERBITZUAK**  
COMERCIOS Y SERVICIOS

Gaizki ikusten dut edozein kasutan / Lo veo mal en cualquier caso  
28%

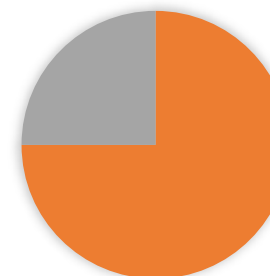


Ondo ikusten dut edozein kasutan / Lo veo bien en cualquier caso  
8%

Aparkatzeko arazorik sortzen ez badu ondo ikusten dut / Si no genera problemas de aparcamiento lo veo bien  
64%

**OSTALARIAK**  
HOSTELEROS

Gaizki ikusten dut edozein kasutan / Lo veo mal en cualquier caso  
25%

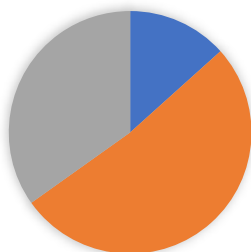


Aparkatzeko arazorik sortzen ez badu ondo ikusten dut / Si no genera problemas de aparcamiento lo veo bien  
75%

**TERRAZAK JARTZEKO APARKALEKUAK OKUPATZEAREN INGURUAN ZEIN IRITZI DUZU?**  
**¿QUÉ OPINA SOBRE LA OCUPACIÓN DE LOS APARCAMIENTOS PARA TERRAZAS?**

**HERRITARRAK**  
 CIUDADANÍA

Gaizki ikusten dut edozein kasutan / Lo veo mal en cualquier caso  
 35%

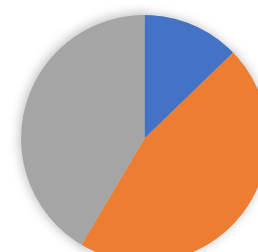


Ondo ikusten dut edozein kasutan / Lo veo bien en cualquier caso  
 13%

Aparkatzeko arazorik sortzen ez badu ondo ikusten dut / Si no genera problemas de aparcamiento lo veo bien  
 52%

**KAXKO BIZILAGUNAK**  
 VECINOS DEL CASCO VIEJO

Gaizki ikusten dut edozein kasutan / Lo veo mal en cualquier caso  
 41%

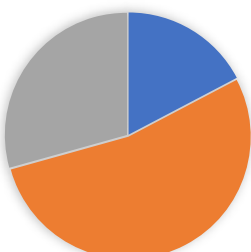


Ondo ikusten dut edozein kasutan / Lo veo bien en cualquier caso  
 13%

Aparkatzeko arazorik sortzen ez badu ondo ikusten dut / Si no genera problemas de aparcamiento lo veo bien  
 46%

**ZAINTZA LANAK**  
 TAREAS DE CUIDADO

Gaizki ikusten dut edozein kasutan / Lo veo mal en cualquier caso  
 29%

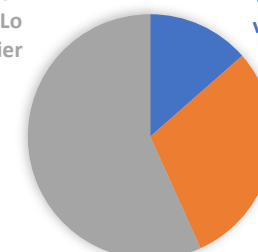


Ondo ikusten dut edozein kasutan / Lo veo bien en cualquier caso  
 17%

Aparkatzeko arazorik sortzen ez badu ondo ikusten dut / Si no genera problemas de aparcamiento lo veo bien  
 54%

**MUGIKORTASUN ARAZOAK**  
 PROBLEMAS DE MOVILIDAD

Gaizki ikusten dut edozein kasutan / Lo veo mal en cualquier caso  
 57%



Ondo ikusten dut edozein kasutan / Lo veo bien en cualquier caso  
 13%

Aparkatzeko arazorik sortzen ez badu ondo ikusten dut / Si no genera problemas de aparcamiento lo veo bien  
 30%