

# FAKTURA ELEKTRIKOA

## Merkatu erregulatuan ala librean dut kontratua?

¿Tengo el contrato en el mercado regulado o en el libre?

Merkatu erregulatuan bazaude, honako merkaturatzaile hauetakoren batekin duzu kontratua:

Si se trata de un contrato en el mercado regulado, estará con alguna de estas comercializadoras:

### MERKATURATZAILEA

Comercializadora de Último Recurso, S.A. Curenergia  
Energía XXI, S.L.U.  
Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.  
Baser  
TERAMELCOR SL  
COMERCIALIZADOR DE REF. ENERGÉTICO, S.L.U.  
RÉGSITI COMERCIALIZADORA REGULADA, S.L.U.  
ENERGÍA CEUTA XXI COMERCIALIZADORA DE REF. S.A.

### ENPRESA TALDEA

Grupo Iberdrola  
Grupo Endesa  
Grupo Naturgy  
Grupo Total Energies  
Grupo Gaselec  
CHC energía  
Grupo Repsol  
Grupo Endesa

### WEB ORRIA

curenergia.es  
energiaxxi.com  
comercializadoraregulada.es  
basercor.es  
teramelcor.es  
corenergetico.es  
tuoficinaonline.regsiti.com  
energiaceutaxxi.com

\*Bono soziala edukitzeko, merkatu erregulatuan eduki behar duzu kontratua. \*Para disponer del bono social es necesario tener el contrato en el mercado regulado.

Bestela, merkatu librean duzu kontratua. De no ser así, se tratará de un contrato en el mercado libre.

## Zenbateko potentzia (kW) dut kontratatua? Eta, egokia al da?

¿Qué potencia (kW) tengo contratada? ¿Es la adecuada?

Zure fakturan kontratatutako bi potentziak azaldu behar zaizkizu:

En la factura deben reflejarse dos potencias contratadas:

"Kontratututako potentzia punta: 4,6kW"

"Potencia punta contratada: 4,6kW"

"Kontratututako potentzia sakonunea: 4,6kW"

"Potencia valle contratada: 4,6kW"



Potentzia egokiak kontratatuta ditugun ikusteko, ondorengo webgunean erregistratu eta **Potentzia** atalean ikusiko dugu gure potentzia eskaera historikoa. "**Kostu finkoa**" da eta urteko potentzia kostua aurreikus dezakegu.

[www.i-de.es/consumidores/web/guest/login](http://www.i-de.es/consumidores/web/guest/login)

Para saber si tenemos contratadas las potencias adecuadas, registrarse en la siguiente página web, y ver en el apartado **Potencia** la demanda histórica de potencia. Se trata de un "**coste fijo**" y nos permite prever el coste anual de la potencia.



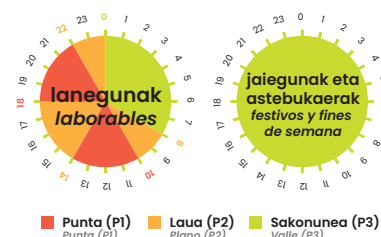
## Kontsumitutako energiaren prezioa (€/kWh) egokia al da?

¿Es adecuado el precio (€/kWh) de la energía consumida?

Zure fakturan "kontsumitutako energia" kontzeptuan hiru denbora tarte eta tarte bakoitzeko prezio bat azalduko zaigu:

En la factura, en el concepto de "energía consumida", aparecerán tres tramos horarios y un precio por cada tramo:

	1 tarte Tramo 1	2 tarte Tramo 2	3 tarte Tramo 3	Guztira Total
Kontsumitutako energia (kWh) Energía consumida	27,27	21,21	43,1	81,66
Kontsumitutako energiaren prezioa (€/kWh) Precio de la energía consumida	0,273875	0,248812	0,219860	22,22€
Kontsumitutako energiaren zenbatekoa (energia x prezioa)(€) Importe de la energía consumida	7,47	5,28	9,47	



"**Kostu aldakorra**" da eta urteko kontsumo kostua kalkula dezakegu.

El **coste es variable** y nos permite estimar el coste anual del consumo.

Merkaturatzaile desberdinen arteko konparaketa egiteko:

Para realizar la comparación entre diferentes comercializadoras:

[comparador.cnmc.gob.es/](http://comparador.cnmc.gob.es/)



## Kontuan hartu beharreko beste datu batzuk

Otros datos a tener en cuenta

- **HPKU (Hornidura-puntuaren kode unibertsala):** ES0021000003575803YW. Horniduraren identifikazio zenbakia da. **CUPS (Código Universal de punto de suministro):** Es el número de identificación de la instalación del suministro.
- **Zerbitzua:** Kontagailuaren alokairua eta kasu batzuetan beste zerbitzu gehigarri batzuk. **Kontuz!!!** la beti zerbitzu gehigarri horiek ez dira komenigarriak izaten. **Servicio:** alquiler del contador y, en algunos casos, otros servicios adicionales. **¡¡¡Ojo!!!** La mayoría de las veces estos servicios adicionales no nos convienen.
- **Zergak:** elektrizitatearen gaineko zerga + BEZ **Impuestos:** Impuesto hidrocarburos + IVA
- Kontratua **iraupenik** eta **beherapenenik** baldin badugu zein baldintzatan dauden kontratatuta. Si tenemos **permanencia** y **descuentos** en el contrato, condiciones en las que están contratados.

# GAS FAKTURA

## Merkatu erregulatuan ala librean dut kontratua?

¿Tengo el contrato en el mercado regulado o en el libre?

Merkatu erregulatuan bazaude, honako merkaturatzaile hauetakoren batekin duzu kontratua:

Si se trata de un contrato en el mercado regulado, estará con alguna de estas comercializadoras:

### MERKATURATZAILEA

Comercializadora de Ultimo Recurso, S.A.

Curenergia Energía XXI, S.L.U.

Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.

Baser

### ENPRESA TALDEA

Grupo Iberdrola

Grupo Endesa

Grupo Naturgy

Grupo Total Energies

### WEB ORRIA

curenergia.es

energiaxxi.com

comercializadoraregulada.es

basercor.es

\*Bono sozial termikoa: automatikoki bonu sozial elektrikoa dutenei ezartzen zaie.  
\*Bono social térmico: se aplica automáticamente a quienes tienen el bono social eléctrico.

Merkatu erregulatuko tarifa mota gure bidesariaren arabera ezartzen da:

El tipo de tarifa del mercado regulado se fija en relación a nuestro peaje:

**RL.1 --> TUR.1 RL.2 --> TUR.2 RL.3 --> TUR.3**

Bestela, merkatu librean duzu kontratua.

De no ser así, se tratará de un contrato en el mercado libre.

## Zein bidesari dut kontratatua?

¿Qué peaje tengo contratado?

Gure kontsumoak bidesaria ezartzen du. Horren arabera, ordaindu beharreko **"kostu finkoa"** ateratzen da eta hiru hiletik behin finkatzen da prezioa (urtarrila, apirila, uztaila eta urria). Kostu finkoa da eta urteko bidesari kostua aurreikus dezakegu.

Se nos establece en función de nuestro consumo. En base a esto se obtiene el **"coste fijo"** a pagar, fijándose el precio trimestralmente (enero, abril, julio y octubre). Se trata de un **"coste fijo"** y permite prever el coste anual del peaje.

**RL.1:** 5.000 kWh/urteko beherako kontsumoak.

consumo inferior a 5.000 kWh/año.

**RL.2:** 5.000 kWh/urteko baino gehiagoko kontsumoa eta 15.000 kWh/urteko edo gutxiagoko kontsumoa.

consumo superior a 5.000 kWh/año y consumo igual o inferior a 15.000 kWh/año.

**RL.3:** 15.000 kWh/urteko baino gehiagoko kontsumoa eta 50.000 kWh/urteko edo gutxiagoko kontsumoa.

consumo superior a 15.000 kWh/año y consumo igual o inferior a 50.000 kWh/año.

## Kontsumitutako energiaren prezioa (€/kWh) egokia al da?

¿Es adecuado el precio (€/kWh) de la energía consumida?

Gure kontsumoaren irakurketa m<sup>3</sup>-tan egiten da, eta konbertsio faktore baten bidez kWh bihurtzen da.

La lectura de nuestro consumo se realiza en m<sup>3</sup>, y mediante un factor de conversión se convierte en kWh.

Irakurketa: 54m<sup>3</sup>  
Lectura:

Kontsumitutako energia (kWh) 616,00 kWh  
Energía consumida

Kontsumitutako energiaren prezioa (€/kWh) 0,06069581  
Precio de la energía consumida

Kontsumitutako energiaren zenbatekoa (energia x prezioa) (€) 37,39  
Importe de la energía consumida



Merkaturatzaile desberdinen arteko konparaketa egiteko:

Para realizar la comparación entre diferentes comercializadoras:

[comparador.cnmc.gob.es](http://comparador.cnmc.gob.es)

## Kontuan hartu beharreko beste datu batzuk

Otros datos a tener en cuenta

- **HPKU (Hornidura-puntuaren kode unibertsala):** ES021400000117560HQ. Horniduraren identifikazio zenbakia da.  
*CUPS (Código Universal de punto de suministro):* Es el número de identificación del suministro.
- **Zerbitzua:** Kontagailuaren alokairua eta kasu batzuetan beste zerbitzu gehigarri batzuk.  
**Kontuz!!!** la beti zerbitzu gehigarri horiek ez dira komenigarriak izaten.  
*Servicio:* alquiler del contador y, en algunos casos, otros servicios adicionales.  
**!!!Ojo!!!** La mayoría de las veces estos servicios adicionales no nos convienen.
- **Zergak: hidrokarburoren zerga + BEZ** *Impuestos:* Impuesto hidrocarburos + IVA
- Kontratuaren **iraupenik** eta **beherapenik** baldin badugu zein baldintzatan dauden kontratatuta.  
*Si tenemos permanencia o descuentos en el contrato, condiciones en las que están contratados.*