

**Memoria ekonomikoa**  
**Hernaniko Udaleko Zerbitzu Sozialak Erakundeak Zuzendaritza Batzordeak, 2018ko uztailaren 26an egingo den bilkuran Etxeko laguntza zerbitzuaren araudi berria onartzeko.**

Zuzendaritza Batzordeak 2018ko apirilaren 19an erabaki zuen Gipuzkoako Foru Aldundiarekin hitzarmen berria egitea etxeko laguntzaren zerbitzua emateko. Hitzarmen berrian zerbitzuaren hainbat baldintzak aldatzen dira eta horren ondorioz beharrezkoa da zerbitzuaren araudia eta zerbitzuaren ordenantza fiskala aldatzea.

Txosten honekin batera araudi berria aurkezten da, eranskinaren arabera.

A.- Arautegia.

- Gizarte zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren antolamendua arautzen du: gizarte zerbitzuetarako eskubide subjektiboa ezartzen du, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek bermatu beharreko prestazio eta zerbitzuen katalogoa zehazten, eta lehen eta bigarren mailako arretaren barruan dagozkien mailak egituratzen. Legearen 22.1.2. artikulua lehen mailako arretako gizarte zerbitzuen artean sartzen du etxeko laguntza zerbitzua, eta, horrenbestez, 42.4. artikulua xedatzen du udalen eskumena dela.

- Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen 15. artikulua autonomia pertsonala sustatzeko eta mendetasun egoeran dauden pertsonak zaintzeko zerbitzuen katalogoan sartzen du etxeko laguntza zerbitzua.

- Gizarte zerbitzuei buruzko Legearekin bat, urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroa arautzen du, eta xedatzen du etxeko laguntza zerbitzua ematea udalen eskumena dela; hain zuzen ere, Dekretuaren I. eranskinak definitzen du zerbitzua.

B.- Gipuzkoako Foru Aldundiaren hitzarmenean kontutan izan behar ditugun datuak:

Hernanin, azken urteetan, Hernaniko Udaleko Zerbitzu Sozialak Erakundeak eman du etxeko laguntza zerbitzua, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin elkarlanean, mendetasun egoeran dauden pertsonentzako zerbitzuak finantzatzeko sinatutako hitzarmenari esker.

Hitzarmen berriaren ezaugarriak:

**1.- Hitzarmenaren indarraldian ordainduko diren kopuruak:**

Foru Aldundiak Gipuzkoako udalenen artean finantzatuko duen zenbatekoak:

Urtekoak:

2017: 11.038.600 €

2018: 9.620.533€

2019: 8.192.461€

Hiru hilabetekoak:

2017: 2.759.650,00€

2018: 2.405.133,25€

2019: 2.048.115,25€

**2.- Oinarrizko ekarpena eta hobekuntzari lotutako ekarpena:**

Aurrekontuaren %75a oinarrizko ekarpenera bideratuko da, kontuan izanda:

Benetan emandako ordu kopurua.

Kopagoa deskontatuta.

Orduaren gehieneko koste hauekin:

Lan eguneko ordua: 18,87 €

Igande eta jai egunetako ordua: 22,66 €.

Ordu kopuruaren mugarik gabe.

2017 urterako kontuan hartuko diren orduak mendekotasun egoeran dauden pertsoneri eskainitakoak izango dira soilik. 2018tik aurrera, Batzorde Teknikoaren proposamena aintzat hartuta, bestelako kolektiboak ere barneratuko dira arreta jasotzaile gisa, dokumentu honen 6. atalean aurreikusten diren hobekuntzei jarraituz.

Aurrekontuaren %25a zerbitzuaren hobekuntzak sustatzera bideratuko da.

Salbuespena: 2017an %100 oinarrizko ekarpenera bideratuko da.

### **3.- Ordainketa modua:**

GFAk urteko aurrekontuaren %100 ordainduko du.

Horretarako, hobekuntzen zatian dirua soberan geratuko balitz, soberakin hori udalen artean banatuko litzake.

Kalkuluaren oinarri gisa aurreko urtearen 4. hiruhilekoak hartuko dira, eta dagokion urteko lehen 3 hiruhilekoak.

Urteroko aurrekontua 4 zati berdinetan banatuko da.

Aurreneko hiru ordainketak oinarrizko ekarpenera bideratuko dira bere osotasunean.

Laugarren ordainketa hobekuntzei lotutako ekarpenera bideratuko da bere osotasunean.

### **4.- Hobekuntzei dagokien zatiaren soberakinaren birbanaketa:**

Hobekuntzei dagokien %25aren zati bat banatu gabe geldituko balitz, soberakin horrekin honela jokatu da:

Hobekuntzak egiaztatu dituzten udalen artean banatuko da soilik, bakoitzari dagokion hobekuntzen ehuneko bertikalaren arabera.

### **5.- Kalkulu orokorra.**

Kontuan izanda hiruhileko bakoitzeko foru ekarpen guztia aurretik ezarrita dagoela, udal bakoitzak jasoko duen diruan eragina izango du beste udalekin gertatzen denak. Honek esan nahi du:

Likidazioa ezin izango da itxi udal guztien informazioa jaso arte.

Datuak epearen barruan bidaltzen ez dituzten udalek ez dute ezertxo ere jasoko hiruhileko horretan, eta ezingo dute atzerapenik jaso ondorengoetan.

Udal jakin batek bere aktibitatea handitu eta hobekuntzak ezarri arren, gerta daiteke udalak diru gutxiago jasotzea baldin eta beste udalekiko duen kokapen erlatiboan atzera egingo balu.

### **6.- Foru finantzazioaren bidez EEL zerbitzuan hobekuntzak sustatzeko proposamena.**

Batzorde Teknikoan jaso duten hobekuntza proposamenak, guzti-guztiak herritarrentzat Zerbitzua erakargarriagoa izatera zuzenduak daudelarik: merkeagoa, jarraiagoa, ordu aldetik intentsitate handiagokoa, larrialdi egoeretara egokitua, modalitate berriekin eta behar berriei irekia. Honekin batera, foru finantzazioaren zati aldakor batean elementu bakoitzak izan beharko lukeen pisua adierazten dugu, zati hori %100 gisa hartuz.

**7.- Erabiltzailearen gehienezko ekarpen ekonomikoa (prezio publikoa) zerbitzu orduko 15€tan finkatzea lan egunetan.**

JUSTIFIKAZIOA: Batzordearen partaide diren udal teknikari gehienak gaur egun ezarrita dagoen batez besteko prezioa gutxitzearen aldekoak agertu dira: proposatzen diren orduko gehienezko prezioak 12€ eta 15€ artean daude, eta honekin batera hileko ordu kopuru jakin batetik aurrera deskontuak proposatzen dira.

Gaur egun Gipuzkoa osorako batez besteko kopagoa orduko 3€koa da, hori benetako kostearen %16a delarik. Neurri honen helburua da kopuru hori baino gehiago ordaindu dezaketenek eta 19€ (hori da gaur egun prezio publiko zabalduena) ordaindu nahi ez dituztenek erakartzea.

PONDERAZIOA: %25

**8.- Ebaluazio adierazleak:**

a. Argi geratzea Udal Araudian edo Zergen Ordenantzan.

**9.- Arreta egutegia urteko 365 egunetara zabaltea.**

JUSTIFIKAZIOA: gure ustetan neurri hau funtsezkoa da zerbitzuaren kalitatea hobetzeko bidean, eta bereziki kasu jakin batzuetan non ez den beharrezkoa orduen intentsitate handia baina zerbitzua behar-beharrezkoa den goizean gutxieneko laguntza bat bermatuko bada.

Gaur egun, udal guztiek ez dute eskaintzen zerbitzua asteburuetan eta jai egunetan. Hau ez dator bat dauden arreta beharrekin, eta beraz aukera honen eskaintza orokortu egin behar litzateke.

PONDERAZIOA: %35

**10.- Ebaluazio adierazleak:**

a. Argi geratzea Udal Araudian.

b. Erakunde Arteko Mahaian zehaztu beharreko adierazlea, hobekuntzaren benetako ezarpena ikusita.

**11.- Gehienezko orduen intentsitatea 4 orduraino igotzea.**

JUSTIFIKAZIOA. Batez besteko intentsitatea askoz txikiagoa den arren, kontuan hartu behar dugu badirela kasu jakinak zeinetan, denboraldi baterako edo era iraunkorrean, gaur egun ezarrita dagoen muga (gehienetan 3 ordukoa) gainditzen duten arreta beharrak ematen diren. Adibide gisa hor ditugu ospitaleko alta jaso dutenak eta familiaren laguntza izateko aukera txikia edo inolakoa dutenak.

PONDERAZIOA: %15

**12.- Ebaluazio adierazleak:**

a. Argi geratzea Udal Araudian.

b. Erakunde Arteko Mahaian zehaztu beharreko adierazlea, hobekuntzaren benetako ezarpena ikusita.

**13.- Premiazko sarrera bide bat ezartzea.**

JUSTIFIKAZIOA. Sarritan, eguneroko jardunetarako laguntza beharra ustekabeen sortzen da, dela aldi baterako edo betirako; hori dela eta, zerbitzua "egun batetik bestera" jasotzen hasteko modalitate bat ezarri beharra dago, eta horrek esan nahi du egin beharreko tramiteak txikiagotzea (kopagoaren

kalkulua, menpekotasunaren balorazioa, eskaeraren tramitazioa...) eta gerorako uztea, zerbitzua jasotzen hasi eta handik egun batzuetara atzeratuz, esate baterako 15 egunetara.

PONDERAZIOA: %12,5

**14.- Ebaluazio adierazleak:**

- a. Argi geratzea Udal Araudian.
- b. Erakunde Arteko Mahaian zehaztu beharreko adierazlea, hobekuntzaren benetako ezarpena ikusita.

**15.- Zerbitzuan barne bestelako modalitateak ezartzea (Gaueko gainbegiratzea, familiako zaintzaileen arnasaldia, gizarte lagun-egitea, etab.) eta estaldura adineko pertsonak ez diren kolektiboetara zabaltzea (buruko gaixotasuna, desgaitasuna duten pertsonak, adingabeak dituzten familiak).**

JUSTIFIKAZIOA. Gaur egun baditugu zerbitzuaren oinarriko edukiak "zabaltzen" dituzten udalerririk bestelako ildo "osagarriak" eskainiz, beraien errealitatea eta jasotzen dituzten eskaerak kontuan hartuz. Gure ikuspegitik, EEL zerbitzuaren sendotasun handienak bere balio-aniztasuna eta malgutasuna dira (edo izan behar lukete) eta garai hauetan Zerbitzua jasaten ari den zailtasun batzuei aurre egiteko bidea sendotasun horiek indartzean datza.

PONDERAZIOA: %12,5

**16.- Ebaluazio adierazleak:**

- a. Argi geratzea Udal Araudian.
- b. Erakunde Arteko Mahaian zehaztu beharreko adierazlea, hobekuntzaren benetako ezarpena ikusita.

**17.- Hobekuntzak egiaztatzeko aukerak:**

Ezarpenaren lehenengo urte honetan (2018) EEL zerbitzuan txertatu diren hobekuntzak udal araudietan argi eta garbi agertzearen bitartez ebaluatuko dira (edo, bestela, idazkariaren ziurtagiriarekin edo EEL zerbitzua ematen duten enprekin sinatutako kontratazio pleguetan hobekuntzak ezartzearekin).

2019tik aurrera, Erakunde Arteko Mahaian zehaztu beharreko adierazleak ere erabiliko dira, zeinak hobekuntzaren benetako ezarpena kontuan izango duten.

**18.- Helburuen jarraipena eta ebaluazioa**

2018 urtean zehar adierazleen proposamen bat landuko da, proposatutako helburuen betetzearen ebaluazioa egin ahal izateko.

C.- Atal ekonomikoa.

A) Zuzeneko kostuak			951.802,00
	Kapitulu I	Pertsonal gastuak	21.652
	Kapitulu II	Erosketak ondasun eta zerbitzuak	930.150
B) Zeharkako kostuak			64.423,75
C) Kostu osoa			1.016.225,75

Zerbitzua bi eratan ematen da, alde batetik pertsonal propioaren bidez eta, bestetik, EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A. enpresaren bidez. Zerbitzua orduka ordaintzen da eta hauek dira 2017. urterako onartuta dauden prezioak (BEZ barne) EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A. enpresarekin:

Lanegunak	20,18 €/orduko (%4a BEZ barne)
Jaiak eta asteburuak	25,22 €/orduko (%4a BEZ barne)

Zerbitzua finantzatzen da Foru Aldundiko diru-laguntzarekin eta erabiltzaileek ordaintzen duten prezioarekin. Bi ekarpen horiek ez dira nahikoa zerbitzuaren kostu osoa estaltzeko; beraz, beste zerbitzuetan gertatzen den bezala, Udalak bereganatzen du gelditzen den kopuruaren finantzaketa. Foru Aldundiaren eta erabiltzailearen artean ordainduko duten orduko gehieneko prezioa hauxe izango da 2018 urtean: 15,00 € lanegunetan eta 18,75 € jai eta asteburuetan.

Foru Aldundiko ekarpenaren aurreikuste dena: 444.000,00euro

### **19.- Genero ikuspegiaren analisisa**

Zerbitzu honetan bi kolektibo ezberdinak bereiztu behar dira, zerbitzuaren onuradunak eta langileak. Zerbitzuaren langile guztiak emakumeak dira. Onuradunen artean %76a emakumezkoak dira eta %24a gizonezkoak. Herrian dagoen proportzionaltasuna 65 urtetik gorako pertsonen artean (57,3 emakumeak 42,7 gizonak) ezberdina da emakumeen alde.

Arautegiak ez ditu proposamenak egiten emakumezkoen eta gizonezkoen arteko berdintasuna bermatzeko, beharrezkoa ez delako. Emakumeek zerbitzua jasotzeko ez dute arazorik izaten, gizonen eta emakumeen eskubideak parean daude.

Ettxeko laguntza zerbitzuan komeni da gizonezkoa langileak egotea, taldea emakumetu da eta onuradunek, genero ikuspegitik ikusita, ez dute aukerarik izaten langilea aukeratzeko. Genero araberako rol-banaketa tradizionaletik hausteko ez ditu neurririk proposatzen.

Araudiak gizon eta emakumeen arteko berdintasuna bermatzen du.

Hernani, 2018ko uztailearen 26a

Jose Leon Etxart Oiartzabal  
Kudeatzailea